OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodné podmienky poskytovania investičných služieb spoločnosťou X-Trade Brokers DM S.A. spočívajúcich v realizácii príkazov na nákup alebo predaj vlastníckych práv a cenných papierov, správe vlastníckych účtov a peňažných účtov (Obchodné podmienky, ďalej len „OP")

zo dňa 18. 06. 2021 s účinnosťou odo dňa 05. 07. 2021

1. Definície

Akcie CFD	CFD derivátové kontakty špecifikované v Tabuľke podmienok, kde Podkladovým aktívom je cena akcií spoločností kótovaných na regulovanom trhu.
Cash inštrument	Finančný nástroj, ktorého Podkladovým aktívom je index organizovaného trhu. Je kótovaný na základe cien poskytnutých Referenčnými inštitúciami.
Cena Finančného nástroja	Kúpna alebo predajná cena príslušného Finančného nástroja aktuálne a systematicky publikovaná na Obchodných účtoch.
Cena Podkladového aktíva	Trhová cena Podkladového aktíva: • vzťahujúca sa na trh uvedený XTB alebo, • uvádzaná zdrojom uvedeným v Tabuľkách podmienok XTB, • alebo prostredníctvom Partnera.
CFD	Kontrakt na vyrovnanie rozdielov, menovite Finančný nástroj definovaný v Tabuľkách podmienok, ktorý predstavuje kontrakt medzi dvomi stranami. Strany sa zaväzujú vyrovnať čiastku vyplývajúcu z rozdielu medzi otváracou cenou a zatváracou cenou obchodnej pozície.
Dispozícia	Záväzný pokyn pre vykonanie špecifickej operácie na účte Zákazníka alebo v inom registri či aplikácii vytvorený v súlade so Zmluvou a týmito OP. Operáciu vykonáva XTB na žiadosť Zákazníka.
Depozitár	Subjekt, ktorý vedie zberný účet v súlade s ustanoveniami bodu 4.26. týchto OP.
Dlhá pozícia	Ak zaujmete takúto pozíciu na trhu, znamená to, že kupujete konkrétny Finančný nástroj a zároveň očakávate zvýšenie jeho ceny.
ETF CFD	CFD kontrakt špecifikovaný v Tabuľke podmienok, predstavuje rozdielové zmluvy výmenných kurzov so špecifickými podmienkami prevedenia, ako je popísané v týchto OP.
Finančné nástroje	Finančné nástroje podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov.
Finančná protistrana	Investičný podnik v zmysle článku 2 odsek 2 Nariadenia (EÚ) č. 648/2012 Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 4. Júla 2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistranách a archívoch obchodných údajov.
Heslo	Osobné heslo Zákazníka potrebné k zadávaniu Inštrukcií týkajúcich sa jeho Účtov.
Inštrukcie	Inštrukcie Zákazníka, na základe ktorých XTB vykonáva konkrétnu akciu na účte Zákazníka v súlade s ustanoveniami Zmluvy.
Introducer	Osoba alebo spoločnosť poverená XTB k získavaniu potenciálnych Zákazníkov pre XTB.
Korporátna udalosť	Výplaty dividend, vydanie predkupných práv, fúzia a akvizícia, stock splits (zvýšenie počtu kapitálových cenných papierov) a reverse stock splits (zmenšenie počtu kapitálových cenných papierov), spin-off (vydanie predkupných práv), stiahnutie z trhu alebo iné udalosti, ktoré môžu ovplyvniť cenu Finančného nástroja.
Kotácie	Zobrazenie ponúk na nákup alebo predaj Finančného nástroja.
Krátka pozícia	Ak zaujmete takúto pozíciu na trhu, znamená to, že predávate konkrétny Finančný nástroj a zároveň očakávate zníženie jeho ceny.
LEI	(Legal Entity Identifier) 20 miestny alfanumerický kód priradený autorizovanými licencovanými entitami, ktorý jednoznačne identifikuje subjekty obchodujúce na svetových finančných trhoch.
Lot	Transakčná jednotka určitého typu Finančného nástroja stanovená v Tabuľkách podmienok.
Maklér	Investičná spoločnosť, ktorá spolupracuje s XTB na základe ustanovení bodu 7.18. týchto OP.
Majetok	Aktuálny zostatok na Obchodnom účte, ktorý sa určuje spôsobom uvedeným v bode 4.5. OP.
Marža, Zúčtovacia záloha	Finančné prostriedky alebo Finančné inštrumenty predstavujúce Kolaterál pre Otvorenú pozíciu na Finančných nástrojoch iných, ako sú Syntetické akcie a OMI.
Maximálna Nominálna hodnota portfólia	Maximálny limit Nominálnej hodnoty portfólia, vyjadrený v mene EUR, ako je uvedené v Tabuľkách podmienok.
Medzibankový trh, trh	Trh, kde si banky navzájom požičiavajú prostriedky, aby vytvorili likvidné rezervy.
Mena účtu	Mena, v ktorej vedieme Obchodný účet a v ktorej sa účtujú všetky operácie na tomto Účte.
MTF (mnohostranné obchodné systémy)	Alternatíva mnohostrannej obchodnej platformy regulovaného burzového trhu alebo alternatívny obchodný systém, ktorý spája kupujúcich a predávajúcich špecifickým spôsobom, v súlade s radom konkrétnych pravidiel pre uzatváranie obchodu.
Obchodné dni	Dni a hodiny, počas ktorých dochádza k realizácii Transakcií prostredníctvom Obchodných účtov, ako je uvedené v Tabuľkách podmienok.
Nástroje organizovaného trhu (OMI)	Finančné nástroje povolené alebo Finančné nástroje čakajúce na povolenie k obchodovaniu na Organizovanom trhu.
Nominálna hodnota portfólia	Celková nominálna hodnota Otvorených pozícií na všetkých Účtoch Zákazníka, s výnimkou pozícií na Akciách CFD, ETF CFD, Syntetických akciách a OMI, vyjadrená v mene EUR.

Nominálna hodnota	Výsledok transakčnej ceny a Objemu.
Nominálna hodnota Syntetických akcií	Finančné prostriedky predstavujúce kolaterál zhromaždený a zobrazený na Obchodnom účte zvlášť pre Syntetické akcie.
Obchodný pokyn, Pokyn	Dispozícia zadaná Zákazníkom na realizáciu Transakcie na jeho Obchodnom účte, spracovaná XTB v súlade s ustanoveniami OP
Obchodný účet	Obchodný účet založený a vedený v prospech Zákazníka v súlade s ustanoveniami článku 4 OP.
Obchodná platforma	IT systém poskytovaný XTB a slúžiaci k zadávaniu Pokynov Zákazníka.
Ochrana pred negatívnym zostatkom (NBP)	Mechanizmus, ktorý chráni Zákazníka pred poklesom zostatku Obchodného účtu pod nulu, ku ktorému môže dôjsť v dôsledku vyrovnania výsledku všetkých Transakcií, a to i v dôsledku predaja všetkých OMI zaznamenaného na Obchodnom účte.
Opačný obchod	Obchod vykonaný v opačnom smere voči aktuálne Otvorenej pozícii.
Okamžitý Pokyn	Pokyn, ktorý bude vždy vykonaný za cenu, ktorú ste zadali, alebo ak to nie je možné, bude zamietnutý.
OP, Obchodné podmienky	Predpisy, ako sú tu uvádzané, týkajúce sa poskytovania služieb, realizácie príkazov na nákup a predaj vlastníckych práv a cenných papierov, správe vlastníckych účtov a peňažných účtov spoločností X-Trade Brokers DM S.A.
Organizovaný trh	Regulovaný trh alebo mnohostranný obchodný systém (MTF), kde sa vykonáva obchodovanie s Finančnými nástrojmi.
Otvorená pozícia	Transakcia s Finančnými nástrojmi, ktorá ešte nebola uzavretá a bola otvorená v súlade s ustanoveniami OP.
Partner	Referenčná inštitúcia, ktorá vytvára likviditu na príslušnom trhu a poskytuje XTB možnosť nákupu či predaja Finančných nástrojov (poskytovateľ likvidity), vytvárajúcich likviditu na príslušnom trhu, na základe čoho dochádza k vyrovnaniu Transakcií.
Platné právne predpisy	a) právne normy, b) nariadenia, c) predpisy týkajúce sa trhu, trhové zvyklosti alebo trhová prax platná na príslušnom trhu, platné predpisy vydané verejnými alebo korporátnymi inštitúciami, trhovými subjektmi alebo inými účastníkmi trhu na základe zákonov, nariadení, zvyklostí a praxe uvedených vyššie v bodoch a) – c), a predovšetkým rezolúcie, rozhodnutia, závery, smernice alebo pokyny – oboje určené konkrétnym subjektom a širšej verejnosti;
Podkladové aktívum	Nástroj, ktorého trhová cena je základom pre stanovenie Ceny Finančného nástroja, najmä, trhová cena pre cenné papiere, menové kurzy, hodnoty burzových indexov akcií, úrokové sadzby, ceny futures, kontrakty na vyrovnanie rozdielov a komodity.
Príslušná burza	Regulovaný trh alebo mnohostranný obchodný systém (Multilateral Trading Facility – MTF, ASO), na ktorom sú kótované Podkladové aktíva pre Akcie CFD, ETF CFD a Syntetické akcie.
Profil investora	Internetová stránka, prostredníctvom ktorej môže Zákazník bez obmedzení spravovať svoje účty v XTB, okrem iného môže kontrolovať zostatok peňažných prostriedkov a osobné údaje, otvoriť Účet, vykonať platbu, alebo kontaktovať XTB.
Prihlasovacie meno, Login	Postupnosť čísiel alebo znakov priradených Zákazníkovi, nevyhnutných na realizáciu Dispozícií na Účte.
Referenčná inštitúcia	Jedna z inštitúcií uvedených v bode 6.46., stanovujúca cenu Podkladového aktíva, uvedená na Internetovej stránke XTB.
Regulovaný trh	Trvale fungujúci systém obchodovania s Finančnými nástrojmi prijatými na obchodovanie. Poskytuje obchodníkom všeobecný, rovnaký a súčasný prístup k informáciám o trhu v čase, kedy sú spárované ponuky na nákup alebo predaj Finančných nástrojov. Rovnako zaisťuje rovnaké podmienky nákupu a predaja týchto nástrojov.
Závažný dôvod	a) likvidácia alebo bankrot Zákazníka, b) porušenie pravidiel sociálneho charakteru zo strany Zákazníka, c) chýbajúca aktualizácia údajov uvedených v osobnej zložke Zákazníka alebo iné údaje požadované XTB v súlade s platnými právnymi predpismi, d) dôvodné podozrenie, že aktivity Zákazníka porušujú Platné právne predpisy, e) neschopnosť aplikovať bezpečnostné opatrenia uvedené v nariadení týkajúcich sa boja proti praniu špinavých peňazí a financovania terorizmu, f) dôvodné podozrenie, že poskytovaná služba nie je pre Zákazníka vhodná, g) zneužitie NBP Zákazníkom, najmä spočívajúce v úmyselnom a viacnásobnom vykonaní Transakcií určených k aktivácii NBP, h) porušenie OP alebo Zmluvy Zákazníkom, i) ďalšie možné prípady uvedené v týchto OP
Sídlo XTB	Registrované sídlo XTB.
Spread	Rozdiel medzi kúpnou a predajnou cenou príslušného Finančného nástroja.
Swapové body/Financovanie cez noc	Transakčné náklady na udržanie pozície na spotovom trhu pre nasledujúci deň, vyplývajúci z vyrovnania rozdielu medzi úrokovými sadzbami pre rôzne meny (odrážajúce rozdielnosť úrokových sadzieb v rôznych krajinách) alebo takzvanými nákladmi na skladovanie (napr. pre drahé kovy a suroviny) a náklady na pôžičku finančných prostriedkov na transakcie využívajúce finančnú páku.
Syntetická akcia	CFD derivátový nástroj, ako je uvedené v Tabuľkách podmienok, kde Podkladovým aktívom je cena akcií spoločností kótovaných na Regulovanom trhu, na rozdiel od kontraktov, CFD nezahŕňa žiadnu finančnú páku.
Sprostredkovateľ	Fyzická alebo právnická osoba, ktorú XTB splnomocnila vyhľadávať a získavať pre XTB nových Zákazníkov.
<u>Tabuľky podmienok</u>	Tabuľky publikované na Internetových stránkach XTB, ktoré obsahujú: • Podrobný popis podmienok, za ktorých realizujeme Transakcie s odkazom na jednotlivé Finančné nástroje- Špecifikačná tabuľka. Špecifikačné tabuľky ďalej obsahujú údaje o Spreade a nominálne hodnoty daných Finančných nástrojov, • Špecifikáciu Obchodných dní,

- Požadovaná Marža pre individuálne Finančné nástroje
- Tabuľka poplatkov a provízií XTB (zahŕňajúca Tabuľku výmenných kurzov XTB),
- Zoznam Organizovaných trhov,
- Dni a hodiny pre obchodovanie,
- Provízie, poplatky a iné platby za služby,
- Úrok účtovaný v súlade so Zmluvou,
- Ďalšie podmienky, požiadavky a informácie v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.

Transakcia	Nákup, predaj alebo iná transakcia týkajúca sa Finančného nástroja a realizovaná prostredníctvom Obchodného účtu.
Transakčný limit	Najvyššia nami udelená hodnota Transakcie, na základe prílohy k Zmluve. Transakčný Limit predstavuje substitút k Marži, obsahujúci zálohu k Otvorenej pozícii na Finančné nástroje.
Účet Basic	Samostatný a Obchodný účet otvorený na základe Zmluvy a Inštrukcií Zákazníka. Na účte Basic sú kótované ceny CFD, Akcií CFD, ETF CFD, Syntetických akcií a OMI. Účet umožňuje Zákazníkovi vykonávať Transakcie a konkrétne Pokyny za podmienok špecifikovaných v Zmluve.
Účet CFD	Basic účet, Standard účet alebo PRO účet používaný na obchodovanie CFD, Akcií CFD, ETF CFD alebo Syntetických akcií.
Účet PRO	Samostatný a nezávislý Obchodný účet otvorený na základe Zmluvy a Inštrukcií Zákazníka, v rámci ktorého sú kótované ceny CFD, Akcií CFD, ETF CFD, Syntetických akcií a OMI. Účet umožňuje Zákazníkovi realizovať Transakcie a Pokyny podľa pravidiel špecifikovaných v Zmluve.
Účet Standard	Samostatný a nezávislý Obchodný účet otvorený na základe Zmluvy a Inštrukcií Zákazníka. Na Standardnom Účte sú kótované ceny CFD Akcií CFD, ETF CFD, Syntetických akcií a OMI. Účet umožňuje Zákazníkovi realizovať Transakcie a Pokyny podľa pravidiel špecifikovaných v Zmluve.
Účty	Obchodný účet alebo iný typ účtu a/alebo registra (napríklad debetov, kreditov, poplatkov, podnikových akcií a iné) ktorý vedieme pre Zákazníka. Zaznamenávame Finančné nástroje alebo iné ich majetkové práva;
Voľná marža	Zostatok dostupný na Obchodnom účte vypočítaný spôsobom uvedeným v článku 6.15. OP.
Výmenný kurz XTB	Aktuálny kurz Základnej meny účtu voči mene, v ktorej je vyjadrená Transakcia na Obchodnom účte. Kurz XTB je platný v okamihu uskutočnenia operácie. Kurz XTB sa môže líšiť pre jednotlivé Finančné nástroje.
XTB Internetové stránky	Internetové stránky XTB dostupné na www.xtb.sk.
XTB	X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.; so sídlom Ogrodowa 58, Varšava, PSČ 00-876, Poľsko, IČO (REGON): 015803782, zapísaná na Obchodnom súde pre hl. m. Varšavu vo Varšave, XII. hospodárske oddelenie pod číslom KRS: 0000217580, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓLKA AKCYJNA, organizačná zložka so sídlom, Poštová 1, 811 06, Bratislava, IČO 36859699;
Zákazník	Fyzická osoba, právnická osoba alebo právnická osoba konajúca prostredníctvom organizačnej zložky bez právnej subjektivity, s ktorou XTB riadne podpísala Zmluvu.
Zatváracia pozícia	Transakcia, ktorá zavrie pozíciu na príslušnom Obchodnom účte s využitím funkcie zatvárania pozície.
Zberný účet	Bankový účet vedený v XTB a využívaný pre vklady Zákazníka a zúčtovanie Transakcií s Finančnými nástrojmi.
Zmluva	Rámcová zmluva o realizácii príkazov na nákup alebo predaj vlastníckych práv, správu vlastníckych účtov a peňažných účtov, popisujúca pravidlá, na základe ktorých sa vykonávajú Transakcie vo vzťahu k Finančným nástrojom prostredníctvom Obchodného účtu, a to vrátane všetkých príloh.
Zmluvná dokumentácia	Dokumenty tvoriace neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, špecifikované v článku 2.2. OP.
Zostatok	Zostávajúca výška peňažných prostriedkov držaných na príslušnom Obchodnom účte po vykonaní operácií uvedených v článku 4.4. týchto OP.

2. Všeobecné ustanovenia

2.1. Prijatím týchto OP Vás budeme klasifikovať ako neprofesionálneho Zákazníka, ak nepožiadate inak. Ako neprofesionálny Zákazník obdržíte úplné informácie o:

- korektnosti a primeranosti týchto služieb,
- rizikách spojených s obchodovaním s Finančnými nástrojmi,
- pravidlách vykonávania Pokynov,
- iných podmienkach XTB.

Podrobnejšie informácie o pravidlách podľa ktorých klasifikujeme a zaobchádzame so Zákazníkmi ako s neprofesionálnymi alebo profesionálnymi zákazníkmi, sú k dispozícii na Internetových stránkach XTB.

Máte právo podať žiadosť, aby sme Vás klasifikovali ako profesionálneho zákazníka alebo profesionálneho Zákazníka- oprávnenú protistranu v súlade s pravidlami popísanými v dokumente Informácia o kategorizácii Zákazníkov, dostupnom na Internetových stránkach XTB.

Ak zmeníme Váš status a reklasifikujeme Vás ako profesionálneho zákazníka, stále sa na Vás vzťahujú:

- tieto OP,
- Deklarácie investičného rizika,
- Stratégie vykonávania pokynov,
- Informácií týkajúcich sa riadenia konfliktu záujmov.

Vezmite na vedomie, že na profesionálneho zákazníka sa môže aplikovať rozdielne časti Špecifikačných tabuliek a Tabuliek zúčtovacích záloh, ktoré sú určené pre Profesionálnych zákazníkov.

2.2. XTB vykonáva Pokyny zákazníkov s súlade s podmienkami stanovenými v Zmluve a v nasledujúcich prílohách:

a) OP,
b) Deklarácia investičného rizika ,
c) Stratégia vykonávania pokynov ,
d) Informácie týkajúce sa konfliktu záujmov v X-Trade Brokers,
e) Tabuľka podmienok,
f) Doplňujúce informácie a zmluvné podmienky pre slovenských Zákazníkov XTB,
g) ostatné dokumenty špecifikované XTB na základe Zmluvy.

2.3. Pri vykonávaní Obchodných Pokynov Zákazníkov postupujeme v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov v jej aktuálnom znení. Dokument je k dispozícii na Internetových stránkach XTB. Budeme Vás informovať o všetkých podstatných zmenách v Stratégii vykonávania pokynov v súlade s pravidlami uvedenými v OP.

2.4. Pokyn môžete zadať iba v Obchodné dni. Vyhradzujeme si však právo akceptovať konkrétne Pokyny i mimo Obchodné dni. To vrátane stop a limit pokynov na vybranej Obchodnej platforme a na vybraných Finančných nástrojoch špecifikovaných v Tabuľkách podmienok .

2.5. Záznam o čase uvedený na Obchodnom účte musí byť chápaný ako záznam v Stredoeurópskom čase (CET) alebo Stredoeurópskom letnom čase (Central European Summer Time (CEST)), pokiaľ nie je uvedené inak.

2.6. Otvorenie pozície so sebou nesie vznik vlastníckych práv a povinností týkajúcich sa nákupu alebo predaja Finančného nástroja.

2.7. Za účelom správnej interpretácie a úplného pochopenia týchto OP sa musíte s týmto dokumentom dôkladne zoznámiť.

2.8. Obchodný model uplatňovaný XTB pri realizácii obchodov s Finančnými nástrojmi OTC, kombinuje prvky modelu agenta a modelu tvorcu trhu. Model agenta využíva pre Akcie CFD, ETF CFD a Syntetické akcie (model agenta, STP, DMA). Keď obdržíme Obchodný Pokyn od Zákazníka, potvrdíme ho a odošleme Obchodný pokyn na príslušné organizované trhy s rovnakými parametrami ako Obchodný pokyn Zákazníka. Model tvorcu trhu (alebo hlavný model) sa využíva pre ostatné CFD. XTB je v tomto prípade vždy protistranou uzavretého Pokynu podaného Zákazníkom. Pre Finančné nástroje OTC stanovujeme cenu našich Finančných nástrojov na základe Cien Podkladových aktív stanovených Referenčnými inštitúciami.

3. Uzatvorenie Zmluvy

3. 1. Ak si prajete začať spoluprácu s XTB, musíte vyplniť a podpísať Zmluvu spolu s Investičným dotazníkom, a tiež potvrdiť, že ste sa oboznámili s obsahom Deklarácie investičného rizika, Stratégie vykonávania pokynov a ďalšími neoddeliteľnými prílohami Zmluvy.

3. 2. Môžete si vybrať jeden alebo viac typov Obchodných účtov, v závislosti na druhu ponúkaných produktov na trhu, na ktorom poskytujeme naše služby. Detaily o ponuke sú dostupné v Sídle XTB alebo na Internetových stránkach XTB. Pred podpisom Zmluvy by ste sa mali uistiť, že konkrétny Účet a konkrétna ponuka Finančných nástrojov sú Vám k dispozícii na Vami zvolenej Obchodnej platforme. Podpisom Zmluvy potvrdzujete, že ste si vedomý práva XTB: podľa nášho výhradného uváženia sa môžeme z akéhokoľvek dôvodu zriecť podpisu Zmluvy alebo otvorenia konkrétneho účtu.

3. 3. Pred podpisom Zmluvy by ste sa mali oboznámiť so špecifikami konkrétneho Obchodného účtu a zodpovedajúcim spôsobom potvrdili, že ste boli oboznámený s dokumentmi uvedenými v článku 3.1.

3. 4. Pred poskytnutím prístupu k našim službám posudzujeme na základe Vami poskytnutých informácií, či sú služby a Finančné inštrumenty poskytované na základe Zmluvy pre Vás vhodné. Berieme do úvahy Vaše znalosti a investičné skúsenosti. Upozorníme Vás, ak je pre Vás služba nevhodná z dôvodu nadmerného investičného rizika. Ak nám neposkytnete vyššie uvedené informácie alebo ak budú tieto informácie nesprávne, budeme Vás informovať, že nie sme schopní spoľahlivo vyhodnotiť , či sú pre Vás konkrétne služby alebo Finančné nástroje vhodné.

3. 5. Zmluvu môžete uzavrieť v súlade s Platnými predpismi:
   a) v prítomnosti povereného zamestnanca XTB,
   c) prostredníctvom poštovej zásielky,
   d) prostredníctvom elektronickej komunikácie.

3. 6. Špecifické požiadavky v súvislosti s uzatvorením Zmluvy sú k dispozícii v sídle XTB alebo na Internetových stránkach XTB. Mali by ste sa s týmito požiadavkami oboznámiť ešte pred otvorením Obchodného účtu v XTB. Máme právo požadovať od Vás ďalšie dokumenty alebo iné informácie potrebné k uzatvorenia Zmluvy.

3. 7. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy pre právnickú osobu, organizačnú zložku bez právnej subjektivity alebo podnikajúcu fyzickú osobu je okrem iného poskytnutie informácií o platnom LEI kóde.

3. 8. V súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov môžeme umožniť Zákazníkom otvoriť spoluvlastnícky účet, a to najmä v prípade manželských párov. V takom prípade budeme vyžadovať dodatočné dokumenty od Zákazníkov, ktorí chcú spravovať Obchodný účet ako spoluvlastníci.

3. 9. V súlade s Platnými právnymi predpismi musia spoluvlastníci potvrdiť, že každý z nich je oprávnený:
   a) bez obmedzenia spravovať financie držané na Obchodných účtoch,
   b) vykonávať nezávisle všetky dostupné Dispozície týkajúce sa účtu, bez obmedzení najmä:
      1) zadávanie Obchodných Pokynov na nákup alebo predaj Finančných nástrojov;
      2) odosielanie Dispozícií na zrušenie alebo úpravy Pokynov;
      3) realizovať vklady alebo výbery z alebo na Obchodný účet;
      4) vypovedať Zmluvu a zavrieť Obchodný účet.

3. 10. Spoluvlastníci spoločne a nerozdielne ručia za plnenie všetkých povinností vyplývajúcich z nami poskytovaných služieb, najmä za tie, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Ak doručíme akékoľvek oznámenie alebo ďalšiu korešpondenciu jednému zo spoluvlastníkov, považujeme to za platné tiež voči druhému spoluvlastníkovi. Po uzatvorení Zmluvy nie je možná zmena počtu spoluvlastníkov Účtu.

3. 11. Ste povinní nás bez meškania informovať o akýchkoľvek zmenách informácií alebo dát, najmä o zmenách osobných a kontaktných údajoch poskytnutých XTB pri otvorení Účtu. Nenesieme zodpovednosť za žiadne straty vyplývajúce z nesplnenia vyššie uvedených povinnosti.

3. 12. Týmto beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že môžeme odmietnuť otvorenie konkrétneho Obchodného účtu alebo uzavretie konkrétneho Obchodného účtu po dobu platnosti Zmluvy v súlade s ustanoveniami OP. V takýchto prípadoch Vám môžeme navrhnúť otvorenie iného typu Obchodného účtu, ktorý je súčasťou dostupnej ponuky.

3. 13. Prijímame zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením Platných právnych predpisov, porušením ustanovení Zmluvy alebo porušením OP, ako i za konanie v zlej viere alebo nevykonávaním náležitej starostlivosti pri poskytovaní sprostredkovateľských služieb.

4. Obchodný účet

4.1. Môžeme Zákazníkovi otvoriť Obchodné účty. Príslušný Obchodný účet môžeme otvoriť vtedy, keď obdržíme riadne uzatvorenú Zmluvu. Pred tým musíte splniť i ďalšie požiadavky uvedené v Zmluve.

4.2. Na Obchodnom účte registrujeme Transakcie s Finančnými nástrojmi a tiež Vami vložené finančné prostriedky v XTB.

4.3. Obchodný účet môže byť vedený v základnej Mene a všetky záznamy budú konvertované do Meny účtu podľa aktuálneho Výmenného kurzu XTB. Viac informácií o výmenných kurzoch XTB je uvedených v bode 7 Tabuľky poplatkov a provízií – Tabuľka Výmenných kurzov XTB.

4.4. Na Obchodnom účte budú zaznamenané nasledujúce operácie:
   a) vklady a výbery Vašich peňažných prostriedkov,
   b) poplatky vyplývajúce z Pokynov a Transakcií s Finančnými nástrojmi,
   c) zisky a straty vyplývajúce z uzavretých Transakcií s Finančnými nástrojmi na konkrétnom Obchodnom účte,
   d) poplatky z dôvodu zúčtovaných Swapových bodov a Financovania cez noc, komisie a poplatkov v prospech XTB v súlade s Tabuľkami podmienok,
   e) príjmy a výdavky v súvislosti s vysporiadaním Transakčného limitu,
   f) príjmy a výdavky peňažných prostriedkov týkajúce sa ich prevodu z jedného Obchodného účtu na iný,

g) príjmy a výdavky v súvislosti so zrušením alebo zmenou podmienok Transakcie spôsobom stanoveným v článku 13 OP. OP a v bodoch 6.61. - 6.70.
h) ostatné poplatky vyplývajúce zo Zmluvy a popísané v Zmluve,
i) v prípade Akcií CFD, a ETF CFD a Syntetických akcií dodatočné poplatky súvisiace s obchodovaním Podkladového aktíva na Krátke pozície,
j) poplatky plynúce z daní a iných verejných odvodov,
k) poplatky v súvislosti so zaplatenými províziami a poplatkami dlhovanými spoločnosti XTB v súlade so Zmluvou,
l) poplatky v súvislosti s prevodom mien finančných prostriedkov na iné Obchodné účty alebo z iných Obchodných účtov.

4.5. Objem majetku na CFD Účte sa stanoví úpravou Zostatku na príslušnom Obchodnom účte. Úpravy by mali zahŕňať najmä tieto položky:
a) zisk/strata z Transakcií s Finančnými nástrojmi, ktoré ešte neboli uzavreté, okrem Transakcií na OMI a Syntetických akciách,
b) nezúčtované čiastky Swapových bodov, Financovania cez noc a poplatkov v prospech XTB podľa Tabuliek podmienok,
c) ostatné poplatky alebo záväzky, najmä tie popísané v článku 4.4. vyššie,
d) aktuálna trhová hodnota zakúpených OMI alebo Syntetických akcií.

4.6. Obchodný účet obsahuje, okrem iného nasledujúce parametre týkajúce sa Transakcií s Finančnými nástrojmi:
a) číslo Transakcie,
b) číslo Obchodného účtu Zákazníka,
c) meno a priezvisko alebo meno spoločnosti Zákazníka,
d) dátum, hodina a minúta otvorenia Transakcie,
e) typ Transakcie (sell/buy),
f) typ Finančného nástroja,
g) počet Finančných nástrojov, pre ktoré bola Transakcia realizovaná,
h) otváracie ceny,
i) zatváracie ceny,
j) Poplatky, ktoré platíte XTB za realizáciu Transakcií podľa Tabuliek podmienok,
k) množstvo Swapových bodov a Financovania cez noc,
l) zisk/strata z Transakcie,
m) ostatné parametre Transakcie.

4.7. Hodnota Finančných nástrojov, ktoré ešte neboli uzavreté a sú zaznamenané na Obchodnom účte, podlieha neustálemu ohodnoteniu.

4.8. Môžeme stanoviť zisk alebo stratu na všetkých Finančných nástrojoch v Mene účtu a vykazujeme ju v rámci Obchodného účtu.

4.9. Vklady na Váš účet môžete vložiť prostredníctvom špecifikovaného Zberného účtu. Budeme Vás informovať o každej zmene Zberného účtu.

4.10. V prípade prevodu peňažných prostriedkov v prospech Zberného účtu je Zákazník povinný poskytnúť nasledujúce údaje:
a) meno a priezvisko majiteľa Obchodného účtu,
b) platobný titul,
c) príslušné číslo Obchodného účtu.

4.11. Vklady, ktoré ste vložili na Obchodný účet, vrátane tých, ktoré nie sú v daný moment blokované ako Marža, budú použité pre nasledujúce účely:
a) na krytie provízií a poplatkov splatných v prospech XTB,
b) na vyrovnanie záväzkov Zákazníka vyplývajúcich zo zrušenia alebo zmeny podmienok Transakcie,
c) na pokrytie záporného zostatku na akomkoľvek Obchodnom účte Zákazníka,
d) na zúčtovanie uzavretých Transakcií,
e) ako využiteľná Marža.

4.12. Nasledujúcim vyrovnaním výsledku Transakcií a predaja všetkých OMI registrovaných na Obchodnom účte, ktoré boli uzavreté alebo predané počínajúc 1. októbrom 2017, Zostatok na Obchodnom účte nesmie klesnúť pod nulu.

4.13. Dispozície Zákazníka týkajúce sa peňažných prostriedkov na jeho Obchodnom účte vykonávame výhradne za účelom:
a) vyrovnanie Transakcií s Finančnými nástrojmi,
b) prevodu peňažných prostriedkov z jedného Obchodného účtu na druhý,
c) pokrytia poplatkov a provízií vyúčtovaných v prospech XTB,
d) prevedenie peňažných prostriedkov na bankový účet Zákazníka.

4.14. Môžete podať Dispozície na prevod peňažných prostriedkov zo Zberného účtu na bankový účet vo Vašej banke prostredníctvom elektronickej komunikácie, ktoré máme k dispozícii.

4.15. Výber peňažných prostriedkov z Vášho Obchodného účtu môžeme uskutočniť výhradne na bankový účet, ktorý vlastní majiteľ Obchodného účtu a ktorý je Vami uvedený v Zmluve alebo v rámci nasledujúcej zmeny identifikačných údajov, pokiaľ sa strany nedohodli inak.

4.16. Môžete vykonať Dispozície k výberu peňažných prostriedkov najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom sme obdržali Dispozíciu k výberu peňažných prostriedkov. Platba bude pripísaná najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom nám bola Dispozícia alebo platba doručená, a to v súlade s ustanoveniami bodu 7.54.

4.17. Môžeme odmietnuť Dispozíciu k výberu peňažných prostriedkov z Vášho Obchodného účtu v prípade, že:
a) sa číslo bankového účtu uvedené v Dispozícii na výplatu nezhoduje s Vaším číslom bankového účtu.
b) objem peňažných prostriedkov uvedených v Dispozícii na výplatu prevyšuje výšku objemu Voľnej marže zníženú o blokácie na Obchodnom účte alebo zostatok akéhokoľvek Vášho účtu alebo registrov vedených XTB bez ohľadu na ustanovenia Zmluvy alebo iných zmlúv, ktoré máte alebo ste mali s nami uzavreté,
c) peňažné prostriedky môžu byť blokované alebo čiastočne krátené v súlade s Platnými právnymi predpismi.

4.18. Ak nerozhodneme inak, úroky z Vašich finančných prostriedkov predstavujú výnos XTB, ktorý nie je Zákazníkom nárokovateľný. To platí pre prostriedky vedený na bankových účtoch XTB vedených pre účely uloženia prostriedkov. Informácia o výške úrokov je uvedená v Tabuľke poplatkov a provízií XTB. Uzavretím Zmluvy s nami túto skutočnosť beriete na vedomie a akceptujete ju.

4.19. Máte právo vybrať peňažné prostriedky zo svojho Obchodného účtu kedykoľvek, okrem prípadov, kedy:
a) objem peňažných prostriedkov uvedený v Dispozícii na výber prevyšuje objem Voľnej marže zníženej o blokácie podľa registra Obchodného účtu alebo iných účtov alebo registrov vedených XTB na základe Zmluvy alebo iných zmlúv, uzavretých medzi Vami a nami.
b) XTB na spoľahlivom základe zistí, že prostriedky, ktoré sa chystáte vybrať, sú alebo môžu byť nevyhnutné pre doplnenie požadovanej Marže alebo môžu byť potrebné na plnenie povinností voči XTB vyplývajúcich zo Zmluvy alebo akejkoľvek inej zmluvy, uzatvorenej medzi Vami a nami.
c) spor vzniknutý medzi Vami a nami týkajúci sa ktorejkoľvek Zmluvy, Transakcie alebo Dispozície, bez ohľadu na to, či sa týka tejto Zmluvy alebo inej zmluvy, ktorú s nami máte alebo ste mali uzatvorenú.
d) peňažné prostriedky môžu byť zablokované alebo odobrané v súlade s Platnými právnymi predpismi.

4.20. Bez ohľadu na ustanovenia týchto OP máme právo odpočítať z peňažných prostriedkov všetky čiastky splatné v dôsledku realizácie, zrušenia, expirácie či zúčtovania Transakcie. To platí pre prostriedky, ktoré platíte, alebo prostriedky, ktoré vložíte na

Zberný účet. Budeme mať tiež právo na odpočet všetkých ďalších čiastok splatných podľa OP a Zmluvy alebo inej zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a XTB.

4.21. Môžete si aktivovať zasielanie oznámení súvisiacich s Obchodným účtom vo forme SMS správ, e-mailov alebo prostredníctvom mobilného zariadenia v Profile investora, alebo uvedené môžeme urobiť za Vás. Táto služba predstavuje len doplnkovú službu. Správy, ktoré prijmete ako súčasť takejto služby majú len informatívny charakter. Ak aktivujete notifikáciu, nezbavuje Vás to povinnosti samostatne sledovať stav Obchodného účtu. Ak obdržíte oneskorené oznámenie alebo ho neobdržíte vôbec, nesmie to byť dôvodom na podanie žaloby proti XTB.

4.22. Ste povinný sledovať Zostatok na Vašom Obchodnom účte na pravidelnej báze. Ak máte záporný zostatok na Vašom Obchodnom účte, beriete na vedomie, že Vám môžeme účtovať sankčné úroky za každý deň neuhradenie záporného Zostatku podľa sadzieb stanovených v Tabuľkách podmienok, s ktorými súhlasíte prijatím týchto OP.

4.23. S ohľadom na ďalšie ustanovenia týchto OP v prípade akéhokoľvek rozporu medzi registrami Obchodného účtu a aktuálnymi operáciami vykonanými na Obchodnom účte, môžeme opraviť registre na Obchodných účtoch. To je možné uskutočniť v situáciách, kedy sa Obchodné pokyny alebo iné Dispozície neodrážajú v registroch správne. Upozorníme Vás na našu opravu, ak sa vyskytne chyba. Vyššie uvedené sa vzťahuje, avšak nie výhradne, na chyby spôsobené výpadkami, narušením alebo oneskorením operácií dátových komunikačných systémov.

4.24. V súlade s ustanovením Platných právnych predpisov, ak je začaté exekučné konanie proti XTB, nebudú peňažné prostriedky Zákazníkov zverené XTB v súvislosti s poskytovaním sprostredkovateľských služieb, ako je uvedené podľa OP, súčasťou exekučného konania, a ak bude vyhlásený konkurz – tak nebudú zahrnuté do hodnoty majetku konkurznej podstaty XTB.

Obchodný účet – zvláštne podmienky týkajúce sa Investícií organizovaného trhu (OMI)

4.25. Vykonáme záznamy na Obchodnom účte na základe dokladov alebo dokumentov vydaných v súlade s Platnými právnymi predpismi.

4.26. Budeme spravovať OMI Zákazníka na zbernom účte, ktorý pre XTB vedie Depozitár. XTB je držiteľom Zberného účtu a Zákazník je osobou oprávnenou k OMI registrovaným na vyššie uvedenom zbernom účte. Množstvo OMI je identifikované na Obchodnom účte. Vynaložíme požadované úsilie, aby sme zaistili, že naše informácie, ohľadom typu a množstva OMI, sú spoľahlivé, presné a v súlade so skutočným stavom. Takýto spôsob držania OMI jeho riadne zaznamenávanie predstavuje Vaše práva na OMI. Vzhľadom k vyššie uvedenému budú OMI Zákazníka vylúčené z konkurznej podstaty XTB v prípade oznámenia bankrotu XTB.

4.27. Zodpovedáme za výber Depozitára alebo Makléra v súlade s Platnými právnymi predpismi a pri tomto výbere preukazujeme náležitú obozretnosť.

4.28. Na Zákazníkove práva spojené s OMI sa môžu vzťahovať iné zákony, ako zákony platné v mieste bydliska alebo sídle Zákazníka, a následkom toho môžu byť regulované inak, ako keby sa na ne vzťahovali Platné právne predpisy krajiny bydliska alebo sídla Zákazníka. Pri využití služieb Depozitára alebo služieb tretích strán pre účely vedenia zberných účtov, OMI, môžu nastať určité riziká identifikované XTB. Tie sa vzťahujú na:

a) úpadok Depozitára alebo tretej strany môže viesť k neschopnosti oddeliť OMI od konkurznej podstaty, a na základe toho nemusí byť Zákazník chránený pred veriteľmi Depozitára alebo tretej strany,
b) úpadok Depozitára alebo tretej strany, ktorý v prípade kedy je správa OMI Zákazníka vedená spôsobom uvedeným v bode 4.29. (uvedené môže znížiť hodnotu garantovaných finančných prostriedkov vzhľadom k právnym predpisom, ktoré nastavujú limity pre maximálnu hodnotu zdrojov Zákazníka takéhoto subjektu pre prípad úpadku subjektu). Hodnota garantovaných prostriedkov môže byť v súlade s Platnými právnymi predpismi obmedzená na pomernú časť hodnoty OMI v majetku konkrétnych Zákazníkov z hodnoty všetkých OMI registrovaných na príslušnom zbernom účte.
c) udržiavanie kontinuity prevádzky Depozitára alebo subjektu, ktorý pre Depozitára spravuje zberné účty.

4.29. OMI Zákazníkov musia byť spravované oddelene od OMI Depozitára a OMI spoločnosti XTB. Ak Platné právne predpisy neumožňujú, aby sme splnili túto požiadavku, máme povinnosť Vás o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť. V takomto prípade musíme získať Váš písomný súhlas k tomu, aby sme mohli zaistiť správu OMI spôsobom, ktorý bráni oddeleniu OMI Zákazníka od OMI spoločnosti XTB a OMI Depozitára.

4.30. Odpísanie alebo pripísanie prostriedkov k OMI registrovanými na zbernom účte vykoná Depozitár pre spoločnosť XTB. XTB potom vykoná príslušné záznamy na Obchodných účtoch Zákazníkov. V súlade s Platnými právnymi predpismi je Zákazník oprávnený požadovať konkrétne benefity, platby alebo plnenia priamo od XTB, nie od Depozitára alebo Makléra. Na základe oprávnenia, ktoré je uvedené v Zmluve, platného na dobu neurčitú (avšak jeho platnosť je obmedzená na dobu trvania Zmluvy), je XTB povinná realizovať službu definovanú v týchto Obchodných podmienkach a následne môže:

a) blokovať prostriedky a OMI,
b) zadávať Pokyny a Inštrukcie Maklérovi alebo Depozitárovi,
c) predložiť potvrdenia o úmysle alebo vedomí vo vzťahu k tretím osobám, vrátane subjektov oprávnených k realizácii Pokynov súvisiacich s Pokynmi Zákazníka a inými Inštrukciami vrátane tých, ktoré sa týkajú upisovania akcií, vyhlásení záujmu v prvej verejnej ponuke akcií alebo na primárnom trhu,
d) realizovať úpisy k predaju alebo výmene OMI v reakcii na verejnú ponuku,
e) predložiť vyhlásenia súvisiace s prijatím podmienok verejnej ponuky,
f) zaplatiť za úpis s pomocou prostriedkov z Obchodného účtu Zákazníka,
g) potvrdiť Inštrukcie ohľadom umiestnenia OMI, ktoré sú predmetom úpisu, na Obchodný účet,
h) určiť spôsob vykonávania prípadných dodatočných platieb alebo vrátenia platieb, napr. v prípade, kedy k realizácii verejnej ponuky nedôjde,
i) predložiť vyhlásenie o zoznámení sa s prospektom alebo memorandom k prvej verejnej ponuke akcií,
j) predložiť ďalšie vyhlásenie vyžadované ustanoveniami prospektu alebo memoranda,
k) vyjadriť súhlas s ustanoveniami spoločenských zmlúv alebo iných zákonných dokumentov či dokumentov spoločnosti,
l) realizovať ďalších právnych a podstatných krokov, ktoré sú v súlade s Platnými právnymi predpismi nevyhnutné k poskytnutiu služieb uvedených v tejto Zmluve.

4.31. Vykonáme iba podstatné a právne kroky popísané vo vyššie uvedených bodoch, a to na základe správnych a platných Inštrukcií a Pokynov od Vás, v súlade s týmito Obchodnými podmienkami a Platnými právnymi predpismi. Môžeme si účtovať dodatočnú províziu alebo poplatky za realizáciu krokov uvedených v bode 4.30. v súlade s Tabuľkami podmienok.

4.32. Nenesieme zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie krokov uvedených v bode 4.30., ibaže by to vyplynulo z okolností, za ktoré bude spoločnosť XTB zodpovedať na základe všeobecne Platných právnych predpisov.

4.33. Držanie OMI Vás oprávňuje k nadobudnutiu:

a) upisovacieho práva (udeleného na základe emisie upisovacích práv zo strany emitenta), ktoré je kvalifikované v rovnakom čase ako OMI. Tieto práva majú dočasný charakter a vypršia po uplynutí termínu pre ich výkon, konečný termín stanoví emitent alebo ako vyplýva z Platných právnych predpisov vrátane iných zákonov, ako sú zákony platné pre túto Zmluvu,
b) akcií či iných obchodovateľných Finančných nástrojov (kvalifikovaných ako OMI) pridelených na základe:
   - oddelenia časti emitentových aktív do inej spoločnosti (tzv. spin-off)
   - akvizície alebo fúzie spoločnosti,
   - výplaty nepeňažitých dividend, napríklad akciových dividend,

čo sú v podstate Finančné nástroje odlišné od tých, ktoré XTB ponúkala Zákazníkom v rámci aktuálnej ponuky. Takáto ponuka, ktorá povinne obsahuje uzavretý katalóg ponúkaných Finančných nástrojov; tieto Finančné nástroje sú charakterizované zodpovedajúcou likviditou a príslušnou úrovňou kapitalizácie a transparentnosťi informácií emitentov.

4.34. Vzhľadom k okolnostiam a povahe Finančných nástrojov, ako sú definované v bode 4.33., týmto oprávňujete XTB, aby vo Vašom mene na Trhu Podkladových aktív predala upisovacie práva a ďalšie Finančné nástroje uvedené v bode 4.33. písm. a. – b,. Predkupné práva a ďalšie Finančné inštrumenty sú OMI registrované na Vašom Obchodnom účte, a to bez nutnosti predložiť Inštrukcie alebo Pokyny podľa bodu 4.31.

4.35. Oprávnenie uvedené v bode 4.34. platí až do vypršania Zmluvy uzavretej so Zákazníkom alebo do 31. decembra 2029 (podľa toho, ktoré z uvedených možností nastane neskôr) a vzťahuje sa na uzavretie maximálne 200 (dvesto) balíčkov Transakcií v mene Zákazníka, ktoré zahŕňajú predaj upisovacích práv, akcií alebo iných obchodovateľných Finančných nástrojov o celkovej hodnote maximálne 1.000.000,00 EUR (jeden milión eur) pre každého Zákazníka.

4.36. Uskutočníme obchody, ktoré zahrnujú predaj upisovacích práv, akcií alebo iných obchodovateľných Finančných nástrojov uvedených v bode 4.34. V tomto prípade sa budeme riadiť pravidlami obchodovania na Príslušnej burze, likviditou, zásadami trhovej praxe, možnosťou získať najlepšiu predajnú cenu a pokynom konať v najlepšom záujme Zákazníka. Môžeme realizovať obchody, ktoré zahrnujú predaj upisovacích práv, akcií alebo iných obchodovateľných Finančných nástrojov uvedených v bode 4.34. spolu s obchodmi realizovanými pre ďalších Zákazníkov. Finančné prostriedky získané predajom budú rozdelené na účty Zákazníkov na základe priemernej, objemom váženej predajnej ceny všetkých upisovacích práv.

4.37. Môžeme si za vykonanie krokov uvedených v bodoch 4.33. - 4.36. účtovať v súlade s Tabuľkami podmienok dodatočnú províziu alebo poplatky.

4.38. Pokiaľ korporátna udalosť ovplyvní cenu OMI, ktorá má za následok zrušenie všetkých aktívnych Pokynov na trhu, XTB rovnako zruší aktívne Pokyny Zákazníka na konkrétne OMI.

4.39. Môžeme byť zodpovední za konanie alebo pochybenie zo strany Makléra alebo Depozitára, ak táto zodpovednosť vyplýva z Platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

4.40. Na žiadosť Zákazníka môžeme v prípadoch, kedy to Platné právne predpisy dovoľujú, vystaviť doklady, ktoré potvrdzujú právo Zákazníka k OMI, ktoré sú vedené na Obchodnom účte. Vydanie takých dokladov môže podliehať úhrade príslušnej provízie a poplatkov, ktoré si účtujeme, podľa ustanovení Tabuliek podmienok, a ktoré zodpovedajú povahe danej operácie.

4.41. Spravujeme OMI Zákazníka na Zbernom účte spôsobom uvedeným v bode 4.26. Preto, ak potrebujete vlastniť vkladový certifikát alebo akýkoľvek iný dokument potvrdzujúci Vaše právo na OMI, musíte nás požiadať o vydanie takéhoto dokumentu vopred, najneskôr v lehote stanovenej v Tabuľkách podmienok.

4.42. Na Internetových stránkach XTB zverejníme informácie týkajúce sa účasti na valných zhromaždeniach a oznámenia týkajúce sa Korporátnych udalostí, napríklad: informácie o nepeňažných dividendách, ponukách výkupu akcií, bankrotu spoločností, vyradení akcií spoločností atd. V časti „Ponuka" v časti „Informácie o účtoch" v časti „Špecifikácia inštrumentov" v dokumente s názvom „Nadchádzajúce dôležité udalosti akcionárov (SRD II)".

5. Elektronický prístup k Obchodnému účtu

5.1. Pridelili sme Vám unikátne Prihlasovacie meno (Login) a počiatočné Heslo k Obchodnému účtu aby ste získali elektronický prístup k svojim Obchodným účtom, a umožnili Vám odosielať Dispozície a vykonávať Transakcie s Finančnými nástrojmi. Môžete si tiež určiť Prihlasovacie meno (Login) a Heslo samostatne.

5.2. Za účelom umožnenia použitia elektronického prístupu k Obchodnému účtu, sa musíte najskôr prihlásiť na príslušný Obchodný účet prostredníctvom Obchodnej platformy dostupnej na Internetových stránkach XTB. Prístup k Obchodnému účtu je možný prostredníctvom Obchodnej platformy v mobilnej alebo desktopovej verzii (nainštalovanej v počítači Zákazníka), a tiež prostredníctvom webového prehliadača.

5.3. V prípade, že nie ste fyzickými osobami alebo ste podnikajúca fyzická osoba, obdržíte prihlasovacie meno (Login) a počiatočné Heslo prostredníctvom emailu. Budeme Vás kontaktovať prostredníctvom telefónneho čísla, ktoré ste uviedli v Zmluve alebo elektronickým spôsobom, avšak vždy až po vykonaní predchádzajúcej identifikácie.

5.4. Po prihlásení do Obchodného účtu ste oprávnený počiatočné Heslo ľubovoľne meniť.

5.5. Ak odovzdáte Prihlasovacieho údaje a heslo k Obchodnému účtu tretím stranám, môže to predstavovať vážnu hrozbu z hľadiska bezpečnosti prostriedkov vedených na Vašich Účtoch. Ak máte podozrenie, že Vaše identifikačné údaje, uvedené v článku 5.3. OP sú známe tretím stranám, okamžite nás o takomto podozrení informujte.

5.6. Ste povinný venovať náležitú pozornosť v zmysle uchovávania a sprístupňovania Prihlasovacieho mena a Hesla a akýchkoľvek ďalších dôverných údajov uvedených v Zmluve so zvýšenou pozornosťou a starostlivosťou.

5.7. Nesiete plnú zodpovednosť a záväznosť za akékoľvek Obchodné pokyny podané prostredníctvom Obchodného účtu alebo za akékoľvek ďalšie Dispozície prijaté alebo vykonané XTB s náležitou starostlivosťou a v súlade s obsahom OP, ktoré boli uskutočnené na základe uvedenia Prihlasovacieho mena a Hesla. Výnimka môže byť udelená v prípade Obchodných pokynov a iných Dispozícií uskutočnených tretími stranami, ak im bolo Prihlasovacie meno a Heslo vyzradené kvôli chybe spoločnosti XTB.

5.8. Ak v dôsledku realizácie chybných Dispozícií na Vašom Obchodnom účte použitím Prihlasovacieho mena a Hesla Zákazníka vzniknú akékoľvek škody, a to nezávisle od toho, kto tieto Obchodné pokyny skutočne podal, musíte tieto škody uhradiť. Výnimku predstavujú škody vzniknuté v dôsledku zverejnenia Prihlasovacieho mena a Hesla Zákazníka tretím stranám z dôvodu pochybenia spoločnosti XTB.

5.9. Ak vyzradíte Prihlasovacie meno a Heslo Zákazníka tretím stranám, nezodpovedáme za akékoľvek dôsledky z toho plynúce, a to ani v situácii, kedy v dôsledku takéhoto zverejnenia boli vykonané akékoľvek podania Obchodného Pokynu na realizáciu Transakcie alebo inej Dispozície podané treťou stranou.

5.10. Z dôvodov zachovania bezpečnosti všetkých Zákazníkov si XTB vyhradzuje právo na dočasné zablokovanie ktoréhokoľvek z Vašich Obchodných účtov v prípadoch, ak podstatne zaťaží Obchodné platformy generovaním značného množstva požiadaviek na transakčný server. Pred zablokovaním Obchodného účtu Vás budeme kontaktovať telefonicky alebo e-mailom a informovať Vás, že generujete príliš veľké množstvo požiadaviek na transakčný server.

5.11. Sme oprávnení vykonať nasledujúce:

a) pozastaviť z vážnych dôvodov prijímanie Pokynov alebo ďalších Dispozícií prostredníctvom Obchodnej platformy, a to predovšetkým v prípade ohrozenia bezpečnosti alebo dôverného charakteru obchodovania,

b) dočasne pozastaviť prístup, obmedziť alebo zmeniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom Obchodnej platformy v prípade technického výpadku Obchodnej platformy

c) pozastaviť prijímanie Pokynov alebo ďalších Dispozícií prostredníctvom Obchodnej platformy – v prípade, kedy Zákazník poruší ustanovenia Zmluvy alebo Platné právne predpisy,

d) s okamžitou účinnosťou prestať Zákazníkovi poskytovať prístup k informáciám šíreným prostredníctvom Obchodnej platformy, a to najmä ak je to na žiadosť subjektu, ktorý je operátorom Organizovaného trhu alebo distribútorom dát, v prípadoch, kedy je zistené, že údaje sú používané v rozpore s ich pôvodným účelom alebo že Zákazník neuzavrel žiadnu Transakciu s Finančnými nástrojmi po dobu dlhšiu ako 3 (slovom: tri) mesiace a že Zostatok na Obchodnom účte je po dobu dlhšiu ako 3 (slovom: tri) mesiace rovný nule.

5.12. Nenesieme zodpovednosť za žiadne skutočnosti v dôsledku:

a) vykonania Pokynu alebo Inštrukcií, ak takéto vykonanie bolo realizované v súlade s Inštrukciou odoslanou prostredníctvom Obchodnej platformy,

b) nesprávneho vykonania Pokynu alebo Inštrukcií ako výsledok okolností, za ktoré nie sme zodpovední (najmä v dôsledku chýb vyplývajúcich zo zlého spojenia, nedostatočného spojenia alebo dočasnej nedostupnosti Obchodnej platformy, za ktoré nie sme zodpovední),

c) odmietnutie alebo neschopnosti realizovať Dispozíciu za okolností uvedených v bode 5.11., ak odmietnutie alebo neschopnosť realizovať Inštrukciu vyplýva z okolností, za ktoré nie sme zodpovední, najmä ak sa jedná o dôvody vyvolané vyššou mocou,
d) pozastavenia, chyby alebo oneskorenia v prístupe k údajom poskytovaným prostredníctvom Obchodnej platformy, ak uvedené chyby, prerušenie alebo pozastavenie vyplývajú z okolností, za ktoré nie sme zodpovední.

6. Transakcie na OTC trhu

6.1. Pri realizácii Transakcií s Finančnými nástrojmi prostredníctvom Obchodného účtu, nemá žiadna zo strán povinnosť skutočne dodať príslušné Podkladové aktívum.
6.2. Transakciu vykonáte prostredníctvom zadania platného Pokynu prostredníctvom elektronického prístupu k Obchodného účtu. Môžeme zamietnuť alebo zrušiť Váš Obchodný Pokyn v prípade, že nominálna hodnota Transakcie prekročí maximálnu veľkosť pozície uvedenej v Tabuľkách podmienok, alebo ak otvorenie Transakcie spôsobí prekročenie Maximálnej Nominálnej hodnoty portfólia.
6.3. Môžeme odmietnuť realizáciu Transakcie v nasledujúcich prípadoch:
a) ak úroveň Voľnej Marže k realizácii Transakcie nie je dostatočná,
b) ak Nominálna hodnota Transakcie Zákazníka prekročí maximálnu hodnotu Obchodného pokynu stanovenú v súlade s článkom 6.2. OP,
c) v prípade okamžitého Pokynu, ak sa Cena Finančného nástroja výrazne líši od ceny uvedenej v Pokyne. Efektívna úroveň odchýlok je popísaná v Stratégii vykonávania Pokynov,
d) ak nie sme schopní vzhľadom na nedostatok trhových informácií stanoviť trhovú Cenu Finančného nástroja;
e) nemôžeme určiť trhovú cenu s primeranou presnosťou kvôli mimoriadne vysokej úrovni Spreadu pre aktuálne dostupné trhové údaje,
f) cena nie je transakčná kvôli nedostatku dostupného objemu aktuálne dostupných trhových údajov,
g) ak nastane ďalšia udalosť definovaná ako udalosť vyššej moci,
h) ak prekročíte Maximálnu Nominálnu hodnotu portfólia.
6.4. Aby bol Pokyn na realizáciu Transakcie platný, musí obsahovať nasledujúce parametre:
a) meno a priezvisko Zákazníka - fyzickej osoby alebo obchodné meno v prípade právnickej osoby,
b) dátum, hodinu a minúta zadania Obchodného Pokynu,
c) typ Finančného nástroja, ktorého sa Obchodný Pokyn týka,
d) objem Obchodného Pokynu,
e) číslo Obchodného Pokynu,
f) typ Obchodného Pokynu,
g) cenu Finančného nástroja.
6.5. Vynaložíme všetko naše úsilie, aby Obchodné pokyny boli vykonávané bezprostredne potom, ako ich Zákazník podal.
6.6. Kým nezrealizujeme Vás Obchodný pokyn, máte právo ho upraviť alebo zrušiť. Vynaložíme všetko úsilie k vykonaniu takej Dispozície, avšak nemáte právo voči nám vzniesť žiadny nárok s uvedením, že ste nemohli zmeniť alebo zrušiť svoj Pokyn, ak ste toto právo uplatnili v priebehu vykonávania Pokynu.
6.7. Obchodný pokyn Zákazníka na realizáciu Transakcie nadobúda účinnosť akceptáciou zo strany XTB.
6.8. Nenesieme zodpovednosť za žiadne straty, ušlý zisk alebo Vami vynaložené náklady, spojené s Dispozíciami alebo Obchodnými pokynmi zadávanými prostredníctvom Obchodného účtu:
a) ak neboli obdržané, a teda tým pádom akceptované zo našej strany,
b) ak k ich prijatiu z našej strany došlo, avšak s oneskorením z dôvodov, mimo vplyv XTB.
6.9. Pozícia môže byť otvorená zadaním Obchodného pokynu iba vtedy, ak obsahuje všetky parametre, a je akceptovaná zo strany XTB.
6.10. Pokiaľ Zákazník otvorí pozíciu alebo v niektorých prípadoch pokiaľ podá Obchodný pokyn, zhromaždíme množstvo Marže alebo Nominálnu hodnotu Syntetických akcií v súlade s Tabuľkami podmienok.
6.11. Obchodný pokynu môžeme prijať a akceptovať len vtedy, ak máte na príslušnom Obchodnom účte dostatočnú Voľnú maržu. Voľná Marža Vám umožňuje vložiť Maržu alebo Nominálnu hodnotu Syntetických akcií pre danú úroveň likvidity, ktorú Vám ponúkame a nesie všetky ďalšie náklady na Transakciu. Ak sa peňažné prostriedky na realizáciu Transakcie ukážu ako nedostatočné na realizáciu Transakcie, môžeme Obchodný pokyn zamietnuť čiastočne alebo úplne na základe Stratégie vykonávania pokynov.
6.12. Výška Marže sa stanoví podľa maximálnej Nominálnej hodnoty portfólia na príslušnom Obchodnom účte, ktorú sme Vám udelili a podľa druhu Finančných nástrojov, ktoré sú predmetom Vami realizovanej Transakcie. Podrobné pravidlá stanovenia Marže sú uvedené v Tabuľkách podmienok.
6.13. Uzavretím pozície zanikajú práva a povinnosti vyplývajúce zo skôr Otvorenej pozície.
6.14. Výsledok z Uzavretia pozície je vyrovnaný v deň, kedy došlo k jej uzavretiu. Finančný výsledok Uzavretia pozície je prevedený na Menu účtu prostredníctvom Výmenného kurzu XTB platného v okamihu ukončenia Transakcie.

CFD

6. 15.Pre otvorenie pozície na CFD a v niektorých prípadoch v momente podania Pokynu v rámci Obchodného účtu môže byť Voľná marža na príslušnom Obchodnom účte redukovaná:
a) množstvom aktuálnej Marže alebo Nominálnej hodnoty Syntetických akcií zhromaždenej na príslušnom Obchodnom účte,
b) úrovňou straty na Otvorených pozíciách s Finančnými nástrojmi,
c) množstvom Swapových bodov, Financovania cez noc, poplatkov a provízií v súlade s Tabuľkou podmienok.
6.16. XTB nebude vyžadovať Váš súhlas so zrušeným všetkých alebo časti Vašich čakajúcich Pokynov na OMI. Budeme mať právo uzavrieť Vaše otvorené pozície počnúc pozíciou, ktorá generuje najnižší finančný výsledok až do okamihu dosiahnutia požadovanej úrovne Marže, ak:
a) hodnota Akcií v prípade, že nemáte otvorené pozície na OMI alebo Syntetických akciách,
b) hodnota vlastného kapitálu znížená o aktuálnu hodnotu OMI alebo Syntetických akcií,
je rovná alebo nižšia ako 50 % aktuálnej Marže blokovanej na Obchodnom účte. Hodnota popísaná v bode 6.16. b) je uvedená v obchodnej platforme xStation a nazýva sa tiež FX/CFD Akcie. V takom prípade XTB uzavrieme Transakciu na CFD (CFD, Akciách CFD, ETF CFD) za aktuálnu trhovú cenu v súlade s trhovými podmienkami Príslušnej burzy a tiež s prihliadnutím na likviditu Finančného nástroja alebo na likviditu Podkladového aktíva v súlade s bodmi 6.17. a v súlade s princípmi Ochrany pred negatívnym zostatkom. Môžeme uzavrieť Otvorené pozície bez Vášho súhlasu. Takéto konanie nie je považované za konanie proti Vašej vôli alebo za konanie na Váš úkor. Týmto nás oprávňujete, aby sme v prípade situácií uvedených v tomto bode vykonali uzavretie Transakcie.
6.17. Výsledok Transakcie na CFD je viditeľný na Obchodnom účte. Výsledok vypočítaný na príslušnom Účte Zákazníka je zaúčtovaný v momente, keď je pozícia uzavretá, v súlade s bodom 6.18.
6.18. V prípade Finančnej protistrany vypočítame výsledky nasledujúcim spôsobom:
a) nerealizovaná strata Finančnej protistrany je zúčtovaná nami v reálnom čase úpravou Voľnej marže na Účte Finančnej protistrany,
b) nerealizovaný zisk Finančnej protistrany zúčtujeme, ak presiahne čiastku 500 000 EUR na všetkých aktuálne Otvorených pozíciách. Ak na konci dňa presiahne nerealizovaný zisk 500 000 EUR, prerolujeme Otvorené pozície

Finančnej protistrany, a to tak, že uzavrieme všetky ich Otvorené pozície prevedieme nerealizovaný zisk na Účet Finančnej protistrany a znovu otvoríme uzavreté pozície na zatváracej cene,

c) čiastka 500 000 EUR bude prevedená do Meny účtu kurzom (voči PLN) uverejneným Národnou bankou Poľska v deň, v ktorý dôjde k prekročeniu vyššie uvedenej úrovne.

6.19. Otvorená pozícia na CFD (s výnimkou Syntetických akcií, Akcií CFD a ETF CFD) môže byť bez súhlasu Zákazníka zatvorená automaticky po uplynutí 365 dní odo dňa jej otvorenia na prvej Cene Finančného nástroja poskytnutej XTB po tomto období, pokiaľ pred uplynutím tejto lehoty:

a) Zákazník pozíciu sám neuzavrie,

b) nevyužijeme svoje právo uzavrieť Transakciu Zákazníka skôr viď ďalšie prípady uvedené v týchto OP.

6.20 Uzavrieme otvorené pozície na Equity CFD a ETF CFD bez súhlasu Zákazníka po uplynutí 365 dní odo dňa ich otvorenia vtedy, ak hodnota Stavu účtu bude nižšia ako provízie za Pokyn na uzavretie tejto pozície.

6.21. Uzavrieme Krátke Otvorené pozície na Syntetické akcie bez súhlasu Zákazníka, pokiaľ strata z danej Otvorenej pozície je rovná alebo presahuje Nominálnu hodnotu Syntetických akcií zhromaždených pre túto Otvorenú pozíciu.

6.22. Otvorenú pozíciu na Syntetických akciách je možné uzavrieť bez súhlasu Zákazníka, ak je čistá hodnota alebo Zostatok negatívny a na Obchodnom účte nie sú žiadne ďalšie Otvorené pozície.

6.23. Pokiaľ ku koncu ktoréhokoľvek Obchodného dňa alebo ku koncu dňa rolovania nedôjde k uzavretiu Otvorenej pozície, bude táto pozícia automaticky predĺžená a bude k nej vypočítaná čiastka Swapových bodov/Financovania cez noc zodpovedajúca hodnote a typu Otvorenej pozície.

6.24. Hodnota Swapových bodov/Financovania cez noc, ktorá bude na Účet Zákazníka pripísaná alebo ktorou bude Účet zaťažený, sa vypočíta na základe počtu Lotov otvorených Zákazníkom a sadzieb Swapových bodov/Financovania cez noc pre daný Finančný nástroj.

6.25. Sadzby Swapových bodov/Financovania cez noc a dátumy rolovania sú špecifikované v Tabuľkách podmienok. Stanovíme sadzby Swapových bodov/Financovania cez noc pre CFD založené na výmenných kurzoch a pre Akcie CFD na základe trhových úrokových sadzieb pre vklady a úvery na Medzibankovom trhu. V prípade rolloveru - navyše na základe základnej hodnoty vypočítanej ako rozdiel medzi hodnotou podkladového futures kontraktu s dlhším dátumom expirácie a príslušnou hodnotou Finančného nástroja s kratším dátumom expirácie v momente rolloveru. V prípade CFD založených na kryptomenách predstavuje hodnota Swapových bodov/Financovania cez noc náklad na udržanie pozície do nasledujúceho dňa a závisí od:

- trhových podmienok, ako sú úroková sadzba Základnej meny Finančného nástroja,
- jednoduchosť zadávania hedgeovej transakcie,
- likvidity Podkladového aktíva,
- transakčných nákladoch na Podkladové aktívum,
- trhovej úrovni Swapových bodov/Financovania cez noc pre tieto Finančné nástroje.

Pridávame svoju Maržu k získaným hodnotám Swapových bodov/Financovania cez noc a stanovuje konečné hodnoty v Tabuľkách podmienok

6.26. Swapové body/Financovanie cez noc predstavujú pripočítanie alebo odpočítanie príslušnej čiastky na Vašom Účte, čo môže vyplývať z nasledujúcich faktorov: úrokové sadzby danej meny na Medzibankovom trhu, rozdiely v úrokových sadzbách na dvoch menových pároch na Medzibankovom trhu alebo náklady na financovanie Otvorenej pozície súvisiace s používaním finančnej páky. Môžeme použiť Swapové bodyna výpočet dividendy podľa bodu 6.29.

6.27. Zvyčajne aktualizujeme sadzby Swapových bodov/Financovania cez noc raz týždenne. V prípade významných zmien trhových podmienok si XTB vyhradzuje právo vykonávať zmenu Tabuliek podmienok častejšie.

6.28. Vypočítaná čiastka Swapových bodov/Financovania cez noc sa vykazuje na Vašom Obchodnom účte. K zúčtovaniu vypočítanej čiastky Swapových bodov/Financovania cez noc na príslušnom Účte dochádza v okamihu, kedy je pozícia uzavretá.

6.29. V prípade výskytu osobitných Korporátnych udalostí v súvislosti s pozíciou Zákazníka na príslušných Syntetických akciách, Akciách CFD, ETF CFD alebo CFD založených na Cash inštrumente platia nasledovné podmienky:

a) dividendy: v tzv. ex-dividend day (prvý deň bez nároku na dividendu) na Obchodný účet každého Zákazníka s dlhou pozíciou na príslušnej Syntetickej akcii, Akciách CFD alebo ETF CFD bude pripísaná hodnota rovnajúca sa dividende. Z Obchodného účtu každého Zákazníka s Krátkou pozíciou bude odpísaná hodnota rovnajúca sa dividende. Čiastky zodpovedajúce dividendám sa vypočítajú na základe počtu Syntetických akcií, Akcií CFD alebo ETF CFD (ekvivalentne k počtu Podkladových aktív) držaných na Účte. Pripísanie a odpísanie súvisiace so zúčtovaním dividend je realizované pripísaním na alebo odpísaním z príslušného Obchodného účtu alebo vhodnou úpravou hodnoty Swapových bodov; v deň predchádzajúci prvému dňu bez nároku na dividendu (tzv. ex-dividend day) budú Otvorené pozície na CFD založených na Cash inštrumente zaťažené alebo k nim bude pripísaná čiastka rovnajúca sa hodnote dividendy upravenej podľa jej váhy v Cash inštrumente. Na príslušnom Obchodnom účte budú adekvátne upravené;

b) stock splits (zväčšením počtu kapitálových cenných papierov), tzv. reverse stock splits (zmenšením počtu kapitálových cenných papierov), s vydaním predkupných práv a s tzv. spinoff: množstvo Syntetických akcií, Akcií CFD, ETF CFD alebo hodnota finančných prostriedkov vedený na príslušnom Obchodnom účte alebo registroch príslušného Obchodného účtu budú adekvátne upravené v deň, kedy nastane stock split alebo reverse stock split, v prvý deň, kedy je Podkladové aktívum kótované bez predkupného práva alebo v deň vydania práv alebo v deň spinoff;

c) hlasovacie práva, predkupné práva alebo ďalšie podobné práva súvisiace s Podkladovým aktívom: pokiaľ otvoríte pozície na Syntetických akciách, na Akciách CFD alebo ETF CFD, nemôžete uplatňovať vyššie uvedené práva;

d) ostatné Korporátne udalosti: budeme sa usilovať zohľadniť ostatné Korporátne udalosti na Vašich pozíciách na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD, alebo príslušnom Účte tak, aby daná pozícia zohľadňovala všetky finančné aspekty pozície na Podkladových aktívach;

e) Korporátne udalosti môžu mať vplyv na cenu Podkladového aktíva a na zrušenie limit a stop Pokynov na Príslušnej burze. V takom prípade zrušíme všetky limit a stop Pokyny na danom inštrumente . Upozorníme Vás , ak k takejto situácii dôjde.

6.30. Za niektorých okolností môže Príslušná burza, ktorá určuje Ceny Finančného nástroja, zrušiť Pokyny alebo Transakcie s Podkladovými aktívami alebo odstúpiť od nich. V takých prípadoch máme právo odstúpiť od príslušnej Transakcie s Vami. V takom prípade to zdokumentujeme a poskytneme vám vyhlásenie o odstúpení od Transakcie. Uvedené bude oznámené Zákazníkovi do dvoch dní od zrušenia Transakcie s Podkladovým aktívom alebo odstúpenia od neho.

6.31. V prípade Syntetických akcií, Akcií CFD, ETF CFD alebo OMI, môže Referenčná inštitúcia odmietnuť podanie pokynu, vyplývajúce z Vašej objednávky na Príslušnej burze alebo zrušiť už podaný pokyn na Príslušnej burze. Uvedené môže nastať vplyvom technickej poruchy mimo našu kontrolu. V prípade odstúpenia od pokynu zrušíme Pokyn a ak to bude v súlade s pravidlami obchodovania na Príslušnej burze a povolené Maklérom, zadáme Pokyn opätovne s rovnakými parametrami Príslušnej burzy, a súčasne vykonáme príslušné záznamy na Váš Účet, a informujeme Vás, o takejto situácii.

6.32. V niektorých prípadoch Pokynov limit a stop Pokynov na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD môžeme blokovať príslušnú Maržu v okamihu podania Pokynu alebo Dispozície.

6.33. V prípade, že na Trhu Podkladových aktív dôjde k vyradeniu niektorého Podkladového aktíva na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD z obchodovania, si vyhradzujeme právo uzavrieť Otvorené pozície na takýchto Syntetických akciách, Akciách CFD alebo ETF CFD:

- v posledný Obchodný deň ,kedy je Podkladové aktívum kótované na Príslušnej burze v situácii, kedy bolo vyradené zo zoznamu oznámené vopred. Pozícia bude zatvorená za aktuálnu trhovú cenu v súlade s obchodnými pravidlami

Príslušnej burzy s prihliadnutím k likvidite Podkladového aktíva. po vyradení Podkladového aktíva zo zoznamu za záverečnú cenu zaisťovacej Transakcie pre pozíciu Zákazníka (v súlade s agentúrnej modelom opísaným v článku 2.8.).

O uzatvorení pozície Vás budeme informovať vyššie uvedeným spôsobom.

6. 34. Ak sa spoločnosť, ktorej akcie slúžia ako Podkladové aktívum pre Syntetické akcie alebo Akcie CFD, stane insolventnou, bol proti nej podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo obchodovanie v takejto spoločnosti je zastavené, zavrieme Otvorené pozície podľa modelu agenta popísaného v bode 2.8. :
   a) ak drží Zákazník Dlhú pozíciu - za cenu, ktorá je najbližšie k nule. V takom prípade, ak spoločnosť vyplatí akcionárom platbu, bude čiastka rovnajúca sa konečnej distribučnej sume pripísaná na Obchodný účet Zákazníka;
   b) ak drží Zákazník Krátku pozíciu - za cenu, ktorá je najbližšie nule. V takom prípade, ak spoločnosť vyplatí akcionárom platbu, bude čiastka rovnajúca sa konečnej distribučné sume odpočítaná na Obchodnom účte Zákazníka.
6. 35. Pri obchodovaní Syntetických akcií, Akcií CFD alebo ETF CFD by ste si mali byť vedomý, že obchodovanie s niektorými Podkladovými aktívami môže byť dočasne pozastavené. V takých prípadoch Vám môže byť znemožnené obchodovať alebo podávať Pokyny alebo Dispozície týkajúce sa takýchto Syntetických akcií, Akcií CFD alebo ETF CFD. V takejto situácii Vaše Obchodné Pokyny alebo Dispozície môžu byť zrušené.
6. 36. Ak zadáte Krátku pozíciu na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD, protistrana môže niekedy odstúpiť od možnosti držať krátku pozíciu alebo požadovať vrátenie Podkladových aktív. V takých prípadoch budeme nútení uzavrieť krátku pozíciu na Syntetické akcie, Equity CFD alebo ETF CFD za účelom uzavretia krátkej pozície na účte protistrany. Taká situácia môže nastať ak:
   - dôjde k zmene pravidiel krátkeho predaja,
   - príslušní regulátori zavedú osobitné podmienky pre krátke predaje,
   - poskytovateľ likvidity (úveru) stiahne možnosť otvárania krátkych pozícií na Podkladové aktívum,
   - príslušné Podkladového aktívum sa stane z dôvodu nízkej likvidity, vysokej ceny požičiavania alebo z iných dôvodov mimo vplyvu obtiažne k zapožičaniu.
6. 37. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú ako dôsledok okolností popísaných v článkoch 6.30. – 6.36. OP. V takých prípadoch budeme postupovať v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov v snahe získať pre Vás čo najlepší výsledok.
6. 38. Dostupnosť krátkeho predaja pre Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD vyplýva z faktorov nezávislých od nás a môže sa meniť zo dňa na deň. Súčasný stav predaja nakrátko pre daný Finančný nástroj je zverejnený na Internetových stránkach XTB. Ak otvoríte krátku pozíciu určitých Syntetických akcií, Akcií CFD alebo ETF CFD môžeme vyrovnať túto pozíciu zodpovedajúcim krátkym predajom Podkladového aktíva alebo derivátu založenom na Podkladovom aktíve. Výsledkom takejto Transakcie môžu byť dodatočné náklady súvisiace so zapožičaním Podkladového aktíva. Výška týchto súvisiacich nákladov je mimo našu kontrolu. Budeme účtovať vyššie spomínané náklady na konci Obchodného dňa. Náklady budú zobrazené na Obchodnom účte ako Swapové body/Financovanie cez noc, pričom môžu významne ovplyvniť výšku nákladov účtovaných na Krátkych pozíciách na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD. Náklady na zapožičanie je potrebné brať do úvahy pri výpočte hodnoty konkrétnych Swapových bodov/Financovania cez noc pre konkrétny Finančný nástroj. Takéto náklady budú uvedené v Tabuľkách podmienok, pričom môžu byť upravené s okamžitou platnosťou v závislosti na nákladoch na vypožičanie Podkladového aktíva.

Marža na trhu OTC

6. 39. Môžete realizovať Transakciu a v niektorých prípadoch rovnako podať Obchodný pokyn až potom, čo zložíte Maržu vo výške potrebnej pre veľkosť Obchodného pokynu a dostupnú úroveň likvidity.
6. 40. Úroveň Marže sa stanoví podľa Tabuliek podmienok. Marža bude blokovaná na príslušnom Obchodnom účte Zákazníka.
6. 41. Zúčtovanie Transakcie Zákazníka uzavretej podľa bodu 6.16. sa prejaví na príslušnom Obchodnom účte.
6. 42. Zaväzujete sa neustále monitorovať prostriedky na Obchodnom účte, najmi nami požadovanú výšku Marže a výšku čiastky peňažných prostriedkov, ktoré musia byť k dispozícii v zmysle evidencie na príslušnom Účte z titulu aktuálne Otvorených pozícií .
6. 43. Transakcia alebo Pokyn, ktorý ste uzavreli alebo podali na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD môže vyžadovať, aby ste uzavreli hedgeovú Transakciu na Podkladovom aktíve na Príslušných burzách (s jedným alebo viacerými Príslušnými burzami) alebo s jedným alebo viacerými Partnermi. Preto v prípade podania Pokynu alebo uzavretia Transakcie na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD sme oprávnení na základe Zmluvy použiť vlastné finančné zdroje vložené na účet Zákazníka, predstavujúce nominálnu hodnotu Syntetických akcií alebo Maržu. Preto sme oprávnení previesť tieto finančné zdroje na náš korporátny účet a previesť ich Partnerovi. Uvedené je nevyhnutné, aby bolo možné realizovať Pokyn alebo uzavrieť transakciu na Príslušnej burze alebo s Partnerom. Tieto finančné prostriedky budú aj naďalej zobrazené ako Zostatok na Obchodnom účte Zákazníka.
6. 44. Finančné prostriedky prevedené Partnerovi predstavujúce záruku vrátime, ako je popísané v bode 6.43., na Váš Účet , keď uzavriete Transakciu alebo po zrušení či vypršaní Pokynu. Predtým odčítame všetky poplatky splatné na základe Zmluvy.

Ceny na trhoch OTC

Všeobecné pravidlá

6. 45. Počas Obchodných dní vykonávame sústavne kótovanie cien Finančných nástrojov, a to na základe cien zodpovedajúcich Podkladových aktív. Tieto ceny sú kótované na Medzibankovom trhu alebo na inom finančnom trhu, a objem obchodovania vyššie uvedených Podkladových aktív je najvyšší a najlikvidnejší. Zákazníci uzatvárajú Transakcie za ceny dostupné v transakčnom systéme s prihliadnutím k likvidite dostupnej pre všetkých Zákazníkov, priradené ku každej kotácii. Obnovujeme knihu objednávok zakaždým, keď sa zmení cena, ktorá je uvedená v transakčnom systéme. Beriete na vedomie, že každý Obchod, ktorý uzavriete, znižuje dostupnú likviditu pre konkrétnu kotáciu a ak je celá likvidita dostupná pre danú cenu Bid alebo Ask použitá v plnom rozsahu, následná Bid cena alebo Ask cena s dostupnou likviditou v zozname objednávok bude s existujúcou záväznou cenou Finančného nástroja, na ktorú sa ustanovenia článku 6.61 nevzťahujú.
6. 46. Ceny Transakcií sú kótované na Účtoch na priebežnej báze na základe aktuálnych cien uverejňovaných nasledujúcimi inštitúciami:
   a) banky;
   b) investičné a brokerské spoločnosti;
   c) trhy podkladových aktív a trhy derivátov;
   d) renomované informačné agentúry.
6. 47. Zaväzujeme sa vynaložiť všetko úsilie potrebné na to, aby sa Ceny Finančných nástrojov výrazne nelíšili od cien Podkladových aktív zverejňovaných v reálnom čase renomovanými Referenčnými inštitúciami. Na základe Vašej požiadavky uvedieme názov príslušnej inštitúcie, ktorej cena nám bola základom pre stanovenie Ceny Finančného nástroja, na ktorej bola Transakcia zrealizovaná. Uvedené bude vykonané podľa postupu vybavovania sťažností podľa týchto OP.
6. 48. Vždy stanovujeme cenu Finančného nástroja spôsobom uvedeným v tomto článku. Uvádzame súčasne kúpnu bid a zodpovedajúcu predajnú ask cenu. Rozdiel medzi kúpnou a predajnou cenou tvorí Spread.
6. 49. Môžete si vybrať typ Transakcie a cenu, za ktorú príslušnú Transakciu realizujete prostredníctvom podania príslušného Pokynu, na Vašu vlastnú zodpovednosť a podľa vlastnej voľby a vôle, okrem prípadov:
   a) kedy je XTB oprávnená ukončiť Transakciu na základe Zmluvy;
   b) kedy je Transakcia uzavretá v súlade s článkom 6.16. OP.
6. 50. Nevykonávame kótovanie cien Finančných nástrojov, ani neprijímame Obchodné Pokyny ani iné Inštrukcie v iných dňoch, ako sú Obchodné dni. Môžeme prijať iba stop a limit Pokyny na vybranej obchodnej platforme pre vybrané Finančné nástroje uvedené v Tabuľkách podmienok v iné dni ako Obchodné dni.
6. 51. Kotácie Cien Finančných nástrojov sú uvedené prostredníctvom príslušného Obchodného účtu.

6. 52. V prípade, ak veľkosť Obchodného Pokynu Zákazníka prekročí maximálnu veľkosť uvedenú v Tabuľkách podmienok (napr. maximálnu veľkosť Pokynu v Lotoch), môžeme od Vás požadovať splnenie dodatočných požiadaviek, rovnako Vám môžeme ponúknuť zvláštne podmienky Transakcie. O tejto skutočnosti Vás informuje priamo v okamihu, kedy podávate Obchodný Pokyn. Zmluvné podmienky môžete prijať podľa svojho vlastného uváženia.

Fixný Spread

6. 53. V prípade niektorých Finančných nástrojov používame e princíp kotácie cien v súlade s fixným Spreadom uvedeným v Tabuľkách podmienok.

6. 54. Vyhradzujeme právo rozšíriť Spread bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka. Môžeme tak urobiť v nasledujúcich prípadoch:

a) volatilita cien príslušného Podkladového aktíva je vyššia než obvykle;
b) nastala nízka likvidity trhu príslušného Podkladového aktíva;
c) v prípade neočakávanej udalosti politicko-hospodárskeho charakteru;
d) nastala okolnosť vyššej moci.

Variabilný Spread

6. 55. Pri niektorých Finančných nástrojoch a niektorých Obchodných účtoch uplatňujeme princíp kotácie cien s použitím variabilného Spreadu, ktorý odráža aktuálne trhové podmienky a volatilitu Cien Podkladového aktíva.

6. 56. Pri Finančných nástrojoch s variabilným Spreadom sa hodnota Spreadu neustále mení, keďže odráža aktuálne trhové podmienky, likviditu trhu Finančných nástrojov a likviditu trhu Podkladových aktív.

Vyrovnanie na základe okamžitej realizácie (okamžitý Pokyn)

6. 57. Pri podaní Pokynu s okamžitou realizáciou (okamžitý Pokyn) uzatvárate Transakciu za cenu uvedenú v Pokyne. Ak sa cena Finančného nástroja zmenila spôsobom popísaným v Stratégii vykonávania pokynov a v týchto OP pred uzatvorením Transakcie, môžeme Pokyn zamietnuť.

Vyrovnanie na základe trhových cien (trhový Pokyn)

6. 58. Ceny Finančných nástrojov s trhovou exekúciou uvádzané na Obchodnom účte sa sú orientačné. Považujú sa za kotácie indikatívneho charakteru a nie je garantované, že budete obchodovať za zobrazenú kotáciu. Obchodný pokyn Zákazníka bude vyrovnaný na základe najlepšej ceny, ktorú môžeme v danom okamihu ponúknuť, bez nutnosti ďalšieho potvrdenia Zákazníkom. Po vykonaní Transakcie Vás budeme informovať o cene Finančného nástroja s trhovou exekúciou, na ktoré prebehlo vyrovnanie Transakcie. Cena uskutočneného Obchodu bude následne viditeľná na Obchodnom účte.

6. 59. Niektoré ponuky, pokyny, ceny alebo transakcie môžu byť zrušené alebo stiahnuté z dôvodov, ktoré sú mimo našu kontrolu. To sa týka ponúk, Pokynov, cien alebo Transakcií, ktoré pochádzajú alebo sú vykonané informačnými agentúrami, príslušnými trhmi alebo poskytovateľmi dát, alebo Partnermi na základe ktorých dochádza k ovplyvneniu Ceny Finančných inštrumentov s trhovou realizáciou. V takýchto prípadoch máme nárok odstúpiť od príslušnej Transakcie.. Vo vyššie uvedených prípadoch bude vyhlásenie o odstúpení zdokumentované a oznámené Zákazníkovi počas dvoch dní po odstúpení alebo zrušení pokynu, ponuky alebo Transakcie. Nenesieme zodpovednosť za straty spôsobené situáciami popísanými v tomto článku.

6. 60. Situácia popísaná v bodoch 6.57. – 6.59. OP sa vyskytuje na trhu štandardne a nebudeme ju považovať za chybu v stanovení Ceny Finančného nástroja. Z toho dôvodu sa nebudú na tento prípad vzťahovať ustanovenia článkov 6.61. – 6.68. OP.

Chybné kótovanie na trhoch OTC

6. 61. Kótovanie Cien Finančných nástrojov na príslušnom Obchodnom účte sa môže líšiť, od ceny Podkladového aktíva. Týmto potvrdzujete, že s touto skutočnosťou skutočne oboznámení. S ohľadom na ďalšie ustanovenia Zmluvy, takáto cena môže byť považovaná za chybnú a ktorákoľvek zo strán môže odstúpiť od Transakcie alebo môžu strany upraviť podmienky vykonanej Transakcie, ako je uvedené nižšie. To je možné vykonať v nasledujúcich situáciách:

a) ste si vedomý skutočnosti, že v okamihu realizácie Transakcie sa Cena Finančného nástroja, ktorú ponúkame (iné ako a CFD, ETF CFD alebo Synthetické Akcie) líši od ceny Podkladového aktíva, na ktorej bola stanovená a kótovaná v okamihu realizácie Transakcie prostredníctvom najmenej dvoch Referenčných inštitúcií a v prípade Cash inštrumentov o viac ako dva Spready pre prvú úroveň likvidity dostupnú v knihe objednávok XTB pre daný Finančný nástroj a o viac ako 3 Spready pre ďalšie úrovne likvidity.
b) na obchodnej platforme došlo k chybe a v okamihu uzavretia Transakcie sa nami ponúkaná Cena CFD, ETF CFD alebo Syntetických akcií, ktoré sú Zákazníkovi k dispozícii na Transakčnej platforme, výrazne líši od realizačnej ceny objednávky zadanej XTB na organizovanom trhu, podľa predpokladov modelu agenta.
c) v čase uzatvorenia Transakcie sa Cena Finančného nástroja, ktorého Podkladovým aktívom je kryptomena, líši od ceny Podkladového aktíva, na ktorej bola stanovená; cena musí byť kótovaná v okamihu uzatvorenia Transakcie prostredníctvom najmenej dvoch Referenčných inštitúcií o viac ako tri Spready pre prvú úroveň likvidity dostupnú v knihe objednávok XTB pre daný Finančný nástroj a o viac ako štyri Spready pre ďalšiu úroveň likvidity.

6.62. Pokiaľ bola Transakcia vykonaná na chybnej cene, môže strana, ktorá podáva z dôvodu chybnej ceny námietku, odstúpiť od Transakcie podaním vyhlásenia o odstúpení. Môže tiež požiadať o úpravu podmienok Transakcie. Pokiaľ ste stranou, ktorá podáva námietku týkajúcu sa správnosti ceny, je prehlásenie o odstúpení od Transakcie platné za podmienky, že XTB bezodkladne, avšak najneskôr v lehote do 7 pracovných dní odo dňa, kedy boli vyššie uvedené námietky vznesené Zákazníkom, rozhodne, či bola cena Transakcie chybná alebo nie. Uvedené bude vyriešené na základe cenových kotácií dvoch Referenčných inštitúcií a v prípade Cash inštrumentov na základe cenových kotácií minimálne jednej Referenčnej inštitúcie. Vyhlásenie o odstúpení, ktoré ste podali nadobúda platnosť iba vtedy, ak Vám potvrdíme že Transakcia bola vykonaná na chybnej cene.

6.63. Odstúpenie od Transakcie alebo úprava jej podmienok sú podmienené podaním príslušných vyhlásení účastníkov pomocou elektronickej pošty, a to spôsobom špecifikovaným v bode 10 OP. Návrh na úpravu podmienok Transakcie nebude záväzný do tej doby, kým druhá strana neakceptuje daný návrh bez zbytočného odkladu. V takom prípade sa má za to, že druhá strana návrh na úpravu podmienok Transakcie neakceptuje. Návrh na úpravu podmienok Transakcie môže byť kedykoľvek zrušený stranou ktorá podáva návrh do okamihu, kedy je akceptovaný druhou stranou. Ak strana odmietne prijať návrh k úprave podmienok Transakcie alebo na ňu neodpovie bez zbytočného odkladu, má každá zo strán právo odstúpiť od Transakcie v súlade s bodom 6.62.

6.64. V dôsledku odstúpenia od Transakcie v súlade s bodom 6.62. OP upravíme príslušný Zostatok a ostatné registre v rámci daných Účtov a podľa toho zaznamenávame stav, ktorý sa na Účte nachádzal pred uzavretím Transakcie Zákazníkom na chybnej cene. V prípade odstúpenia od Transakcie o uzavretí Otvorenej pozície, odstúpenie spôsobí obnovenie Otvorenej pozície a nastavenia príslušného Zostatku a ostatných registrov v rámci daných Účtov do takého stavu, ktorý by existoval v prípade, že by pozícia nebola nikdy uzavretá.

6. 65. Úprava podmienok Transakcie by mala byť považovaná za úpravu príslušného Zostatku a ostatných registrov na hodnoty a stav, ktoré by boli zaznamenané na príslušných Účtoch vtedy, ak by bola Transakcia vykonaná na trhovej cene. Trhová cena je určená spôsobom stanoveným v bode 6.62. OP.

6. 66. Nenesieme zodpovednosť voči Zákazníkovi za akúkoľvek ujmu spôsobenú chybnou cenou, pokiaľ bola chyba v cene spôsobená okolnosťami, za ktoré nie sme zodpovední v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi, rovnako ako v prípade, keď sa Zákazník o chybnej cene dozvedel alebo sa o nej mohol ľahko dozvedieť.

6. 67. Nasledujúce okolnosti, ktoré sú mimo našu kontrolu:

a) chyby alebo opomenutia tretích strán, za ktoré XTB nenesie zodpovednosť, najmä spôsobené finančnými inštitúciami týkajúce sa chýb v dátach, na základe ktorých XTB určuje Ceny Finančných nástrojov;
b) okolnosti Vyššej moci.

6. 68. Vezmite prosím na vedomie, že je možné, že Ceny Finančných nástrojov, ako sú uvedené v grafe dostupnom na Obchodnej platforme, neobsahujú určité trhové ceny, za ktoré sú Zákazníkove Transakcie vykonávané. Uvedené vyplýva z množstva dát spracovávaných Obchodnou platformou za konkrétnu časovú jednotku. Riziko výskytu vyššie popísanej situácie je vyššie v čase zvýšenej volatility trhovej ceny Podkladového aktíva alebo pri zverejnení príslušných ekonomických údajov. Snažíme sa zaistiť, aby grafy čo najpresnejšie odrážali ceny, za ktoré sú Pokyny vykonávané. Realizácia alebo aktivácia Pokynu za cenu, ktorá nie je uvedená v grafe, neznamená, že bol Pokyn vykonaný za chybnú cenu alebo za nevýhodných podmienok.

Opatrenia proti systematickému uzatváraniu Transakcií založených na chybnej cene

6. 69. Ak vyhodnotíme na základe Vašich Transakcií, že sú uzatvárané systematicky na chybných cenách, vyhradzujeme si právo, bez ohľadu na ustanovenia OP:
a) ukončiť Zmluvu s okamžitou platnosťou;
b) okamžite uzavrieť akýkoľvek Obchodný účet Zákazníka.

Zmluvné strany potvrdzujú, že v takomto prípade bude Zmluva vypovedaná vo vzťahu k danému Obchodnému účtu. V takom prípade platia tiež ustanovenia týkajúce sa vypovedania Zmluvy s okamžitou platnosťou.

6. 70. Ustanovenie v bode 6.69. OP sa vzťahuje na situácie, kedy Zákazník zámerne používa prostredníctvom softwaru alebo iných spôsobov praktiky, ktoré systematicky využívajú: cenové sklzy, oneskorenie toku dát, oneskorenie realizácie Obchodných pokynov a ďalšie situácie, ktoré môžu vyústiť do rozdielu Ceny Finančného nástroja vo chvíli realizácie Transakcie od Ceny Podkladového aktíva tohto nástroja.

7. Transakcie s Nástrojmi organizovaného trhu (OMI)

7.1. Všetky Transakcie, záväzky, práva a pohľadávky Zákazníka v rámci takých Transakcií a vedených OMI musia byť vyrovnané v súlade s Platnými právnymi predpismi a zvykmi dodržiavanými na príslušnom trhu alebo Depozitárom alebo príslušnými zúčtovacími inštitúciami.
7.2. Vykonáme príslušné záznamy na Vašom Obchodnom účte na základe dokladov alebo informácií od Depozitára či Makléra.
7.3. Nenesieme zodpovednosť za oneskorenie v dodaní informácií uvedených v bode 7.2., ktoré spôsobí Depozitár alebo Maklér, pokiaľ toto oneskorenie bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré XTB nezodpovedá na základe všeobecne platných právnych predpisov.
7.4. Zaväzujeme sa, že za Vás zrealizuje alebo prijmeme a prevedieme Pokyny v súlade s touto Zmluvou.
7.5. Môžeme určiť:
a) konkrétne OMI, na ktorých obchodovaní sa bude podieľať;
b) individuálne podmienky prijatia konkrétnych Pokynov a Inštrukcií (vrátane konkrétnych Pokynov na významné objemy alebo Pokynov s obmedzením ceny, ktorá sa výrazne líšia od trhových cien).
7.6. Môžeme s okamžitou účinnosťou úplne alebo čiastočne pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ ide o konkrétny trh alebo o konkrétne OMI. K tomu môže dôjsť za nasledujúcich okolností popísaných v nasledujúcich bodoch. Takáto situácia musí byť spôsobené okolnosťami, za ktoré XTB nenesie zodpovednosť:
a) pozastavenie daného OMI alebo uzatvorenie daného trhu;
b) Makléra či Depozitár vyhlásili úpadok alebo likvidáciu, alebo nebola vypovedaná zmluva s takýmto subjektom;
c) výpadok telekomunikačných systémov, softwaru, IT hardwaru alebo systémov, ktorý bráni správnemu fungovaniu IT systémov používaných pre obchodovanie;
d) výpadok internetového spojenia v dôsledku konania tretích osôb alebo preťaženia spojenia;
e) poruchy alebo chyby na strane Makléra či Depozitára, ktoré dočasne bránia riadnemu poskytovaniu služieb spoločnosťou XTB.
7.7. Budeme sa snažiť Vás s predstihom informovať o obmedzeniach, uvedených v bode 7.6.
7.8. Pri svojom konaní dodržujeme najvyššie štandardy ochrany trhu. Akékoľvek formy manipulácie s trhom sú zakázané. Konkrétne konanie, ktoré sa považuje za manipuláciu, definujú Platné právne predpisy.
7.9. Na základe samostatnej prílohy si dovoľujeme zúčastňovať sa úverových obchodov súvisiacich s OMI, obchodovania v rámci krátkeho predaja a tiež dostávať odložené platobné príkazy od Zákazníka.
7.10. Za poskytnuté služby si budeme účtovať províziu a poplatky podľa Tabuliek podmienok. Poplatky a provízie budú účtované a odčítané z Obchodného účtu Zákazníka.
7.11. Výška provízie a poplatkov stanovená v Tabuľkách podmienok sa môže pravidelne meniť v súlade s týmito Obchodnými podmienkami. S poskytovaním služieb na konkrétnych trhoch môžu byť spojené ďalšie náklady a daňové povinnosti, ktoré budú Zákazníkovi účtované a budú splatné prostredníctvom spoločnosti XTB.
7.12. Na Vašu žiadosť sme povinní dodať informácie ohľadom práv spojených s konkrétnymi OMI, predpisov a zvyklostí platných pre daný trh a tiež zásad, ktorými sa Depozitár musí riadiť pri správe Vašich aktív. Tieto Informácie získavame zo zdrojov, ktoré považujeme za dôveryhodné, avšak nenesieme zodpovednosť za chyby alebo nepresnosti v takých informáciách, pokiaľ tieto chyby vzniknú na základe okolností, za ktoré XTB nie je zodpovedná.
7.13. Ak Platné právne predpisy, výkon akýchkoľvek práv alebo povinností alebo výkon iných nevyhnutných krokov vyžadujú poskytnutie osobných údajov Zákazníka alebo informácií týkajúcich sa Zákazníka, čo predstavuje obchodné tajomstvo Depozitára, Makléra alebo predajcu údajov, ktorý poskytuje trhové informácie, je XTB povinná takéto informácie dodať.
7.14. V súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve spoločnosť vo Vašom mene zrealizujeme alebo prijmeme alebo odošleme Pokyny k nákupu alebo predaju OMI po Inštrukciách doručených cez Obchodnú platformu.
7.15. Pokyny alebo iné Inštrukcie môžete odoslať elektronicky predložením platnej Inštrukcie prostredníctvom Obchodnej platformy.
7.16. Prijatím Zmluvy nám udeľujete oprávnenie s neobmedzenou dobou platnosti (obmedzené dobou trvania Zmluvy) realizovať alebo prijímať a odovzdávať Vami zadané Pokyny a Inštrukcie prostredníctvom obchodnej platformy v súlade s touto Zmluvou.
7.17. Zrealizujeme Vaše Pokyny s pomocou služieb Makléra, a to v súlade s touto Zmluvou.
7.18. V prípade nákupu OMI odpočítame z Vášho Obchodného účtu čiastku zodpovedajúcu Vašim záväzkom v rámci danej Transakcie. Uvedené však nebude vykonané skôr, ako od Makléra alebo Depozitára obdržíme potvrdenie o realizovaní Transakcie. Čiastka bude vyjadrená v podkladovej mene a vypočíta sa použitím Výmenného kurzu XTB.
7.19. V prípade, že odošlete Pokyn na predaj OMI, zablokujeme príslušné OMI na Obchodnom účte.
7.20. Ak je realizovaný Pokyn k predaju OMI, pripočítame na Váš Obchodný účet sumu predstavujúcu ekvivalent čiastky splatnej v rámci Transakcie, zníženú o príslušné poplatky, provízie a platby. Toto však nesmie byť vykonané skôr, než dostaneme potvrdenie predaja Transakcie OMI od Makléra. Výška pohľadávky bude vyjadrená v podkladovej mene a vypočítaná podľa výmenného kurzu XTB.
7.21. Pokyn musí obsahovať najmä nasledujúce náležitosti:
a) krstné meno, priezvisko (meno a názov spoločnosti) a číslo Obchodného účtu Zákazníka,
b) identifikáciu osoby, ktorá Pokyn podáva,
c) dátum a čas podania Pokynu,
d) typ a číslo OMI, na ktorého sa vzťahuje Pokyn ,
e) trh, na ktorom by mal byť Pokyn realizovaný,
f) identifikácia predmetu Pokynu (nákup alebo predaj OMI),
g) konkrétny účel podania Pokynu,

h) dobu platnosti Pokynu,
i) podmienky realizácie Pokynu, ak existujú,
j) vyhlásenie, že sa Pokyn týka nákupu OMI za prostriedky vypožičané od XTB,
k) ďalšie nevyhnutné parametre podľa Platných právnych predpisov.

7.22. V Tabuľke podmienok môžeme určiť maximálnu a minimálnu hodnotu, objem a veľkosť Pokynov, Inštrukcií alebo Transakcií. Neprijmeme také Pokyny alebo Inštrukcie Zákazníka, ktoré prekračujú alebo by viedli k prekročeniu hodnôt, objemov alebo veľkostí uvedených v tomto bode, alebo také Pokyny či Inštrukcie zrušíme a označíme ako neplatné.

7.23. Nemôžeme realizovať Pokyn Zákazníka, pokiaľ:
a) príslušné orgány nariadili obmedzenia v súlade s Platnými právnymi predpismi;
b) je Obchodný účet na žiadosť Zákazníka blokovaný;
c) sú OMI blokované na základe iných zmlúv uzatvorených so Zákazníkom;
d) XTB nepôsobí na príslušnom trhu alebo s ohľadom na daný Finančný nástroj;
e) Pokyn pre dané OMI neprijme Maklér;
f) Zákazník neurčil trh, na ktorom má byť Pokyn realizovaný;
g) by sa realizáciou Pokynu porušili Platné právne predpisy;
h) je úroveň Voľnej marže pre realizáciu Pokynu nedostatočná.

O prípadoch uvedených v bodoch 7.23. b. – g. sme povinní neodkladne Vás informovať.

7.24. Pokyn môže obsahovať určité dodatočné podmienky ohľadom uzatvorenia Transakcie, pokiaľ sú také podmienky v súlade s Platnými právnymi predpismi a Obchodnými podmienkami.

7.25. Pokiaľ v Pokyne nie je okamih realizácie definovaný alebo je definovaný nesprávne, môže byť Pokyn realizovaný v rámci ďalšej dostupnej relácie.

7.26. Môžeme požadovať predloženie doplňujúcich dokumentov a informácií. Urobíme tak, pokiaľ takáto potreba nastane na základe Platných právnych predpisov a najmä, pokiaľ takéto dokumenty a informácie požaduje Depozitár alebo Maklér. Môžeme Vás predovšetkým požiadať, aby ste predložil povolenie na výmenu mien alebo obdobný dokument, pokiaľ to vyžadujú Platné právne predpisy.

7.27. Pokiaľ Pokyn alebo Inštrukcia nemôžu byť prijaté alebo realizované v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, budeme Vás o tom neodkladne informovať.

7.28. Informácie uvedené v bodoch 7.23., 7.26. a 7.27. poskytneme poskytnuté prostredníctvom obchodnej platformy alebo telefonicky.

7.29. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za neposkytnutie informácií uvedených v bodoch 7.23., 7.26. a 7.27., pokiaľ by sme Vás nemohli kontaktovať spojiť z príčin, ktoré nemôžeme ovplyvniť.

7.30. Pokiaľ sa Pokyn týka OMI povoleného k obchodovaniu na niekoľkých trhoch a Pokyn Zákazníka nestanoví, na ktorom z nich má byť realizovaný, zrealizujeme Pokyn na trhu, na ktorom je možné pre Vás dosiahnuť najlepšie výsledky, najmä v zmysle ceny a nákladov uzatvorenej Transakcie, veľkosti Pokynu, času a pravdepodobnosti uzatvorenia Transakcie, ako aj pravdepodobnosti jej zúčtovania.

7.31. V situáciách uvedených v bode 7.30. Vás budeme informovať o potvrdení Transakcie, na ktorom trhu bol Pokyn uskutočnený.

7.32. Prostredníctvom Obchodnej platformy vedieme a poskytujeme zoznam trhov, na ktorých sa Pokyny na nákup/predaj Finančných nástrojov realizujú.

7.33. Prostriedky alebo Finančné nástroje určené ku krytiu Pokynu alebo Inštrukcie budú blokované na Obchodnom účte na základe Platných právnych predpisov. Budeme tiež blokovať prostriedky alebo Finančné nástroje v prípade, že to Depozitár alebo Maklér bude požadovať, a to v súlade s Platnými právnymi predpismi.

7.34. Ak podávate Pokyn týkajúci sa nákupu Finančných nástrojov, ste povinný mať na Obchodnom účte čiastku, ktorá by pokrývala hodnotu Pokynu, provízií a ďalších poplatkov a platieb uplatniteľných na danom trhu.

7.35. Pokyn na predaj Finančných nástrojov alebo iných vlastníckych práv môže byť vydaný iba vo vzťahu k Finančným nástrojom alebo právam, ktoré sú k dispozícii .

7.36. Pred realizáciou pokynu musíme overiť, či máte dostatok zdrojov alebo aktív. Pokiaľ by nestačili k plnému pokrytiu Pokynu na Obchodnom účte Zákazníka, nie sme povinní Pokyn Zákazníka uskutočniť a môžeme ho čiastočne alebo úplne zrušiť.

7.37. Pokiaľ máte splatné a neuhradené pohľadávky z Transakcií uzatvorených na Obchodnom účte, môže ich použiť k uskutočneniu nových Transakcií. V takomto prípade budeme financovať Vaše záväzky až do výšky neuhradených pohľadávok a do uhradenia predchádzajúcich Transakcií.

7.38. Maximálna doba platnosti Pokynu Zákazníka nemôže byť dlhšia ako maximálna doba stanovená Platnými právnymi predpismi na danom trhu. Môžeme však stanoviť maximálnu dobu platnosti Pokynu pre konkrétne trhy v Tabuľkách podmienok.

7.39. Pokyny sa budú realizovať v poradí, v akom boli predložené, pokiaľ nie je v Pokyne samotnom stanovené inak.

7.40. Potvrdenie o prijatí Pokynu, ktoré vydávame neznamená, že Pokyn bol na trhu realizovaný. Nenesieme zodpovednosť v prípadoch, kedy zamietnutie Pokynu spôsobené okolnosťami, za ktoré nezodpovedáme na základe všeobecne Platných právnych predpisov.

7.41. Pokyn Zákazníka je neplatný, ak:
a) je v súlade s Platnými právnymi predpismi považovaný za neplatný alebo by mal byť neplatný,
b) je Pokyn odmietnutý zo strany Makléra alebo daným operátorom trhu,
c) podľa podmienok pre prijímanie Pokynov na danom trhu nemôže byť Pokyn predložený k realizácii, pretože je v rozpore s takýmito podmienkami,
d) Pokyn je podaný mimo časového rámca pre prijatie Pokynu počas relácie.

7.42. Môžeme realizovať Inštrukciu na zrušenie alebo zmenu Pokynu, ak Pokyn nebol zatiaľ realizovaný. Pokiaľ bol Pokyn realizovaný čiastočne, Inštrukciu na zrušenie alebo zmenu Pokynu je možné realizovať iba vo vzťahu k zatiaľ nerealizovanej časti Pokynu.

7.43. Inštrukcia na zrušenie alebo zmenu Pokynu nemusí byť realizovaná, pokiaľ ju v súlade s Právnymi predpismi platnými na danom trhu nemožno prijať alebo pokiaľ realizácia Inštrukcie nie je možná.

7.44. Ak Inštrukcia Zákazníka k zrušenie alebo zmene Pokynu nebude realizovaná, nebudeme za uvedené zodpovední. Budeme však povinní vynaložiť úsilie na realizáciu Inštrukcie s ohľadom na najlepší záujem Zákazníka. Vyhradzujeme si právo neprijať, zrušiť a vyhlásiť za neplatné Pokyny alebo Inštrukcie uvedené v bodoch 7.41. – 7.43.

7.45. Vyrovnanie uzatvorených Transakcií a všetkých Vašich Inštrukcií prebehne formou pripísania na Obchodný účet a/alebo odpísania z Obchodného účtu na základe dokladov alebo informácií, ktoré potvrdzujú uskutočnenie Vašich Inštrukcií alebo uzatvorenie Transakcie, ktoré boli vystavené v súlade s Platnými právnymi predpismi.

7.46. Transakcie realizované na základe Vašich Pokynov vyrovnáme potom, čo sú tieto Transakcie zúčtované na trhu, na ktorom boli uzatvorené, so zohľadnením časových rozdielov súvisiacich s časovými pásmami a pracovnou dobou XTB.

7.47. Transakcie budú vyrovnané s pomocou služieb Depozitára zodpovedného za správu Finančných nástrojov, ktoré XTB v mene Zákazníkov nakúpila.

7.48. Vyrovnáme Transakcie realizáciou príslušných záznamov na Obchodnom účte.

7.49. Nezodpovedáme za straty vzniknuté oneskoreným vyrovnaním uzatvorených Transakcií, Inštrukcií alebo Pokynov, pokiaľ k oneskoreniu vo vyrovnaní došlo z dôvodov, za ktoré nenesieme zodpovednosť. Po vylúčení príčiny oneskorenia XTB zrealizuje vyrovnanie uzatvorených Transakcií v stanovenej lehote.

7.50. Pokiaľ realizujeme Váš Pokyn alebo Inštrukciu za výhodnejších podmienok, ako sú podmienky uvedené v Pokyne, prebytok bude pripísaný na Váš účet.

7.51. Môžeme pozastaviť prijímanie Pokynov od Zákazníkov po dobu, počas ktorej je náš prístup na príslušný trh pozastavený alebo pokiaľ Maklér alebo Depozitár pozastavia prijímanie Pokynov alebo Dispozícií z dôvodov, za ktoré nie sme zodpovední.

7.52. Môžeme tiež zaviesť dočasné obmedzenia v prijímaní Inštrukcií, pokiaľ je to nutné k realizácii technickej údržby IT infraštruktúry, ktorú používame pre prijímanie alebo registráciu Inštrukcií.
7.53. Nenesieme zodpovednosť za straty vzniknuté v dôsledku pozastavenia prijímania Pokynov alebo Inštrukcií, ako je uvedené v bodoch 7.51. – 7.52., ibaže toto pozastavenie nevyplýva z okolností, za ktoré zodpovedáme podľa všeobecne Platných právnych predpisov.
7.54. V prípade oneskorenia pri vyrovnaní Transakcie zo strany Makléra alebo Depozitára z dôvodov, za ktoré nenesieme zodpovednosť, sme oprávnení pozastaviť výplatu neuhradených čiastok dlžných Zákazníkovi, pokým Maklér alebo Depozitár Transakcie nevyrovnajú.
7.55. Otvorené pozície sa uzatvoria pomocou metódy FIFO (tzv. first in first out), čo znamená, že Otvorené pozície sú vždy uzatvárané podľa času, kedy boli otvorené, počnúc najskôr Otvorenou pozíciou.
7.56. Finančné nástroje prevedieme na iný účet cenných papierov alebo register na základe Dispozície. V prípade zmeny týkajúcej sa vlastníckeho práva požadujeme, aby k Dispozícii boli pripojené tiež dokumenty uvádzajúce dôvod prevodu Finančných nástrojov alebo zdrojov.
7.57. Môžeme prevod Finančných nástrojov Zákazníka odmietnuť, pokiaľ prostriedky na Obchodnom účte Zákazníka nestačia k úplnému uspokojeniu záväzkov voči XTB.
7.58. Prevedieme Finančné nástroje alebo prostriedky Zákazníka, s ktorými sa spája obmedzené vlastnícke právo alebo ktorých obchodovateľnosť je obmedzená, iba pod podmienkou zachovania takýchto práv alebo obmedzení. Výnimku z vyššie uvedeného bodu predstavuje situácia, kedy Platné právne predpisy nestanovia inak alebo pokiaľ z právneho vzťahu, ktorý je základom vytvorenia obmedzeného hmotného práva alebo obmedzenej obchodovateľnosti Finančných nástrojov, vyplýva iný spôsob prevodu.
7.59. Ustanovenia bodov 7.56. – 7.58. použijeme v uvedenom poradí pre prevody Finančných nástrojov alebo prostriedkov medzi Obchodnými účtami Zákazníka.
7.60. S výhradou ustanovenia bodu 7.64. na Vašich účtoch realizujeme činnosti spojené so zriadením a prevedením kolaterálu k záväzkom na Vašich Finančných nástrojoch alebo prostriedkoch.
7.61. Zrealizujeme činnosti uvedené v bode 7.60. na základe Dispozície, dohody o zriadení kolaterálu a dokumentu špecifikujúceho výšku záväzkov.
7.62. Odblokujeme Finančné nástroje Zákazníka alebo jeho prostriedky zriadené na zaistenia záväzkov v súvislosti s uplynutím doby platnosti kolaterálu alebo s jeho naplnením. Odblokovanie Zákazníkových Finančných nástrojov alebo prostriedkov prebehne po splnení podmienok uvedených v dohode o zriadení kolaterálu alebo na základe vyhlásenia veriteľa.
7.63. Ak na základe dokumentov týkajúcich sa záväzku spojeného so zriadením kolaterálu alebo z dohody o zriadení kolaterálu možno vyvodiť záver, že nie sú v súlade s Platnými právnymi predpismi, odmietneme podniknúť kroky súvisiace so zriadením kolaterálu k záväzkom. Naše odmietnutie musí byť vykonané písomnou formou s uvedením dôvodov. Pred uvedeným odmietnutím Vám umožníme poskytnúť vysvetlenie.
7.64. Môžeme odmietnuť uskutočniť kroky uvedené v bode 7.60. vo vzťahu k danému typu Finančných nástrojov, pokiaľ by zriadenie kolaterálu bolo v rozpore s Platnými právnymi predpismi.
7.65. Berte prosím na vedomie, že je možné, že Ceny Finančných nástrojov ako sú uvedené v grafe dostupnom na Obchodnej platforme neobsahujú určité trhové ceny, za ktoré sú Pokyny Zákazníka vykonávané. Vyplýva to z obmedzeného množstva dát spracovaných Obchodnou platformou v konkrétnom časovom období. Riziko výskytu vyššie popísanej situácie je vyššie v čase zvýšenej volatility trhovej Ceny Podkladového aktíva alebo zverejnení príslušných ekonomických údajov. Snažíme sa zaistiť, aby grafy čo najpresnejšie odrážali ceny, za ktoré sú Pokyny vykonávané. Vykonanie alebo aktivácia Pokynu za cenu, ktorá nie je uvedená v grafe, neznamená, že bol Pokyn vykonaný za cenu chybnú alebo za neobvyklých podmienok.

8. Konflikt záujmov

8.1. V určitých prípadoch môže medzi XTB a Zákazníkom nastať konflikt záujmov. Medzi takéto situácie patrí najmä realizácia Pokynov na trhu OTC medzi XTB a Zákazníkom, kde konflikt záujmov vyplýva zo skutočnosti, že XTB je protistranou Transakcie pri vykonávaní Obchodného pokynu podávaného Zákazníkom. V dôsledku uvedeného prijímame relevantné opatrenia, aby sme minimalizovali vplyv konfliktu záujmov.
8.2. Oddelenia XTB, ktorých sa konflikt záujmov týka, sú odlúčené od oddelení spolupracujúcich priamo so Zákazníkmi (tzv. princíp "čínskych múrov").Tým je zaistená autonómia oddelenie ponúkajúcich Zákazníkom finančné produkty a hodnotiacich vhodnosť príslušných produktov pre konkrétny Zákazníkov. Trading oddelenie nemá žiadny priamy kontakt so Zákazníkmi XTB.
8.3. Organizačná štruktúra XTB zabezpečuje obmedzenie závislosti medzi oddeleniami, ktoré majú priamy kontakt so Zákazníkmi a oddeleniami, ktoré sú v konflikte záujmov.
8.4. Zamestnanci Trading oddelenia majú zákaz vyjadrovať sa na verejnosti k témam, ktoré sa týkajú aktuálnej alebo budúcej trhovej situácie, a zúčastňovať sa na príprave trhových výkazov a komentárov zverejňovaných XTB.
8.5. Zamestnanci Trading oddelenie nepoznajú zámery Zákazníkov týkajúcich sa Obchodu. Títo zamestnanci v každej situácii musia zverejniť súčasne kúpne a predajné ceny príslušného Finančného nástroja pri zohľadnení Spreadu špecifikované v Tabuľkách podmienok. Zákazník môže využívať tieto informácie podľa svojho uváženia pre otvorenie novej pozície alebo pre uzavretie starej pozície.
8.6. Zamestnancom XTB je zakázané prijímať od Zákazníkov, potenciálnych Zákazníkov alebo tretej strany akékoľvek dary vo forme peňažných či nepeňažných odmien. Prijímanie drobných darov možno akceptovať iba vtedy, ak je v súlade s Politikou riadenia konfliktu záujmov XTB.
8.7. Podrobnejšie informácie o konflikte záujmu sú uvedené v dokumente Informácie týkajúce sa konfliktu záujmov v X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. (kliknite tu). Zákazník týmto súhlasí, že mu tieto informácie budú poskytnuté prostredníctvom Internetových stránok spoločnosti XTB. Na žiadosť Zákazníka, poskytneme ďalšie informácie týkajúce sa konfliktu záujmov v X-Trade Brokers na trvalom nosiči informácií.
8.8. Pokiaľ po uzavretí Zmluvy nastane konflikt záujmov, budeme Vás okamžite informovať a zdržíme sa poskytovania príslušných služieb v rámci brokerskej činnosti, kým nedostaneme Vaše výslovné vyhlásenie, že si prajete pokračovať v spolupráci alebo ukončiť Zmluvu.

9. Nezávislosť

9.1. Každý Pokyn alebo Dispozícia predstavuje nezávislé rozhodnutie Zákazníka na základe jeho slobodnej voľby a na vlastnú zodpovednosť Zákazníka, pokiaľ nie je v Zmluve s XTB stanovené inak.
9.2. Pokiaľ nevyplýva inak zo všeobecne platných právnych predpisov, nenesieme zodpovednosť za dôsledky Vašich rozhodnutí vrátane Dispozícií a/alebo Pokynov podaných v situácii, kedy sa rozhodujete na základe Vášho komentára, podnetu, odporučenia alebo informácií obdržaných od XTB, zamestnanca XTB alebo osoby konajúcej v zastúpení v mene XTB.

10. Výkazy a korešpondencia

10.1. Poskytujeme Zákazníkom v rámci Obchodného účtu nepretržitý prístup ku všetkým informáciám potrebným na určenie:
a) Zostatku príslušných Účtov,
b) množstva aktuálne použitej Marže,
c) aktuálneho zoznamu Otvorených a Uzavretých Transakcií na Finančných nástrojoch,

d) Majetku,
e) Voľnej marže,
f) množstva Nominálne hodnoty Syntetických akcií,
g) hodnoty Finančných nástrojov,
h) parametrov predkladaných Pokynov.

Bezprostredne potom, čo Zákazník zrealizuje Transakciu alebo zadá Obchodný Pokyn na príslušnom Obchodnom účte, vygenerujeme príslušné potvrdenie vykonania danej Transakcie, ktoré je zároveň zobrazené v reálnom čase na Obchodnom účte a archivované na účely evidencie XTB.

10.2. Môžeme Zákazníkovi poskytnúť dodatočné výkazy a potvrdenie na účely daňového vyrovnania alebo v súlade s Platnými právnymi predpismi.

10.3. Ihneď po vykonaní Pokynu, najneskôr však do konca Obchodného dňa nasledujúceho po dni, kedy bol Pokyn vykonaný, poskytneme Zákazníkovi na trvalom nosiči (napr. e-mailom), podrobné informácie týkajúce sa prevedenia. Na Vašu žiadosť poskytneme aj informácie o aktuálnom stave Pokynu.

10.4. Raz za štvrťrok poskytneme na trvalom nosiči (napr. e-mailom), výpis Finančných nástrojov alebo prostriedkov. Na Vašu žiadosť poskytneme výpisy uvedené v predchádzajúcej vete častejšie ako raz za štvrťrok, ale v takom prípade budeme účtovať poplatok uvedený v Tabuľkách podmienok.

10.5. Najmenej raz ročne Vám poskytneme na trvalom nosiči (napr. e-mailom), informácie o nákladoch a poplatkoch, ktoré Vám vznikli v súvislosti s nami poskytovanými investičnými službami. Tieto informácie môžeme poskytnúť spoločne s výpismi uvedenými vyššie v bode 10.4.

10.6. Na Vašu žiadosť bezplatne a jednorazovo poskytneme v papierovej podobe dokumenty obsahujúce kľúčové informácie, ktoré sa týkajú nami ponúkaných Finančných nástrojov (tzv. „KID"), ktoré Vám sú poskytnuté v elektronickej podobe pred uzavretím Zmluvy.

10.7. Môžeme vypracovať v listinnej podobe výpis Transakcií registrovaných na Vašom Obchodnom účte za akékoľvek obdobie. Takáto služba je spoplatnená na základe Tabuliek podmienok.

10.8. Zákazník je povinný vykonávať s náležitou starostlivosťou neustále monitorovanie podmienok Transakcií zaznamenaných na Obchodnom účte a bezodkladne informovať XTB o akomkoľvek nesúlade.

10.9. S ohľadom na ustanovenia bodu 14. OP s Vami budeme viesť korešpondenciu prostredníctvom obyčajných listových zásielok, elektronickej pošty v Profile investora, prípadne inými spôsobmi elektronickej komunikácie. Korešpondencia zahŕňa poskytovanie informácií o súvisiacich sprostredkovateľských službách poskytovaných Zákazníkovi. Strany sa týmto dohodli, že akýkoľvek prejav vôle alebo vyhlásenie urobené v súvislosti s obchodovaním s Finančnými nástrojmi alebo s inými úkonmi vykonanými XTB môžu byť stranami urobené v elektronickej forme. Informácie o sprostredkovateľskej službe Vám poskytovanej budú poskytnuté okamžite bez zbytočného odkladu, ak OP alebo Zmluva nestanovuje inak. Ak to vyžadujú všeobecne platné právne predpisy, poskytneme Vám informácie na trvalom nosiči.

10.10. V situáciách stanovených týmito OP, aj v iných prípadoch, kedy to považujeme za účelné, doručíme korešpondenciu doporučenými zásielkami alebo prostredníctvom kuriérskej služby.

10.11. Zákazníci sú povinní sa so všetkou korešpondenciou, ktorú od XTB dostali, zoznámiť.

10.12. Akákoľvek korešpondencia zaslaná zo strany XTB Zákazníkovi sa považuje za doručenú po uplynutí týchto lehôt:
a) v prípade doporučenej zásielky - v okamihu jeho doručenia,
b) v prípade elektronickej pošty - uplynutím 1 (slovom jedného) dňa od jej odoslania,
c) v prípade internej elektronickej pošty v Profile investora - po uplynutí 1 (slovom jedného) dňa od jej odoslania,
d) v prípade zaslania prostredníctvom kuriérnej služby - v okamihu jej doručenia.

11. Vyššia moc

11.1. Vyššou mocou sa rozumie situácia, keď vzhľadom na udalosti, ktoré sú mimo kontroly XTB, nie je možné zabezpečiť fungovanie XTB alebo Obchodného účtu Zákazníka v súlade s pravidlami stanovenými v OP. Za vyššiu moc sa považujú najmä nasledujúce situácie:
a) nepokoje alebo štrajky, výpadky dodávok elektrickej energie, prerušenie komunikácie, živelná pohroma, ozbrojené konflikty,
b) udalosti súvisiace s teroristickým útokom,
c) zničenie sídla spoločnosti alebo vznik okolností, ktoré znemožňujú našu schopnosť operatívnej činnosti,
d) poruchy informačných systémov, za ktorých vznik XTB nenesie zodpovednosť,
e) poruchy počítačového zariadenia, ktoré znemožňujú riadne fungovanie informačných systémov a za ktorých vznik XTB nenesie zodpovednosť,
f) prerušenie internetového pripojenia v dôsledku poruchy dodávateľa internetu alebo preťaženia linky,
g) poruchy telekomunikačných systémov, za ktoré XTB nenesie zodpovednosť.

11.2. V prípade, že dôjde k výskytu vyššej moci, nenesieme voči Zákazníkovi žiadnu zodpovednosť za akékoľvek prekážky, oneskorenie alebo nesplnenie povinností, ktoré XTB ukladajú ustanovenia OP.

12. Poplatky a provízie

12.1. Máme právo účtovať poplatky a provízie za služby, ktoré poskytujeme.

12.2. Podrobné informácie o poplatkoch a províziách sú špecifikované v Tabuľkách podmienok.

13. Vylúčenie zodpovednosti a chybné ceny

13.1. Nenesieme zodpovednosť za žiadne straty, ktoré by Vám mohli vzniknúť v dôsledku realizácie Vašich Dispozícií.

13.2. Nenesieme zodpovednosť za ušlý zisk alebo straty, ktoré by Vám mohli vzniknúť v dôsledku prerušenia či oneskorenie prenosu dát vplyvom okolností, za ktoré nenesieme zodpovednosť. Nemôžete vznášať nároky voči XTB, najmä, ak ste vplyvom chyby funkčnosti technickej infraštruktúry nemohli podať Obchodný pokyn, odoslať Dispozíciu alebo získať informácie týkajúce sa vašich účtov.

14. Reklamácie a sťažnosti Zákazníkov

14.1. Môžete podať reklamácie či sťažnosti (ďalej len "reklamácie") týkajúce sa služieb poskytovaných XTB:
a) osobne, v Sídle XTB, a to ako v písomnej forme, prostredníctvom formulára poskytnutého na tento účel na Internetových stránkach XTB, tak ústne zamestnancovi poverenému príjmom reklamácií, ktorý o reklamácii zaobstará záznam. V prípade podania reklamácie Zákazníka inému než poverenému zamestnancovi nesmie tento zamestnanec odmietnuť prijatie reklamácie, ale je povinný postúpiť prijatie reklamácie poverenému zamestnancovi,
b) telefonicky, prostredníctvom telefónnej linky poskytnutej spoločnosťou XTB, ktorá je konkrétne určená pre hlásenie reklamácií,
c) poštou, listom odoslaným na adresu Sídla XTB pomocou formulára, ktorý je na tento účel k dispozícii na Internetových stránkach XTB,
d) pomocou elektronického reklamačného formulára, ktorý je k dispozícii v Profile Investora.

14.2. Detailné pravidlá pre vybavovanie reklamácií Zákazníkov spolu so všetkými dotknutými formulármi a kontaktné údaje týkajúce sa podávania reklamácií, vrátane telefónnych čísiel, sú uvedené v Inštrukciách pre podávanie reklamácií, ktoré sú k dispozícii na Internetových stránkach XTB.

14.3. Reklamácia by mala obsahovať:
a) údaje, ktoré nám umožnia Vás identifikovať, zodpovedajúce údajom, ktoré ste poskytli pri uzavretí Zmluvy alebo pri prípadných neskorších zmenách (t.j. najmä meno a priezvisko/názov obchodnej firmy, bydlisko/sídlo, rodné číslo/IČO, kontaktnú adresu),
b) stručný popis problému,
c) dátum a čas, kedy došlo k nezrovnalosti,
d) číslo Účtu,
e) presnú požiadavku reklamácie,
f) číslo reklamovaného Pokynu alebo Transakcie.

14.4. V prípade, že obsah reklamácie vyvolá akékoľvek pochybnosti o tom, čoho presne sa reklamácia týka, môžeme Vás požiadať o doplnenie ďalších informácií alebo o podanie vysvetlenia. Pokiaľ pochybnosti o reklamácii neodstránite, môže byť reklamácia zamietnutá.

14.5. Nedostatok akejkoľvek z náležitostí uvedených v bode 14.3. OP bude mať za následok, že lehota na odpoveď na reklamáciu bude prerušená, kým reklamácia nebude doplnená o chýbajúce náležitosti. Po doplnení chýbajúcich náležitostí reklamácie pokračuje plynutie lehoty na odpoveď.

14.6. Na Vašu žiadosť potvrdíme prijatie reklamácie.

14.7. Máme povinnosť okamžite prešetriť situáciu, ktorá viedla k podaniu Vašej reklamácie, pričom posúdime reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dátumu jej podania. Na reklamáciu odpovieme písomne alebo prostredníctvom trvalého nosiča informácií. Môžeme tak urobiť aj elektronickou formou, len ak o to Zákazník požiada. V mimoriadnych prípadoch, keď nemožno na reklamáciu vzhľadom k jej mimoriadnej zložitosti odpovedať vo vyššie uvedenej lehote, Vám poskytneme nasledujúce informácie:
a) vysvetlenie dôvodov meškania,
b) uvedenie okolností, ktoré je potrebné stanoviť na vyriešenie reklamácie,
c) predpokladaný dátum riešenia a odpovede na reklamáciu, ktorý nesmie presiahnuť lehotu 60 kalendárnych dní od prijatia reklamácie.

Tento bod sa nevzťahuje na prípad podania reklamácie podľa ustanovení v bode 6.62. OP.

14.8. Môžete podať písomnú reklamáciu prostredníctvom splnomocnenca.

14.9. Podanie reklamácie bezprostredne potom, čo zistíte akékoľvek nezrovnalosti, umožní a urýchli jej starostlivé riešenie, avšak len ak uvedeného nie je pre postup posudzovania reklamácie irelevantné.

14.10. Máte právo sa odvolať proti rozhodnutiu XTB. Postup a časové rámce užívané na odvolanie sú rovnaké, ako v prípade reklamácie. Pokiaľ Vaše odvolanie odmietneme, potom nebudeme zvažovať žiadne ďalšie odvolanie týkajúce sa rovnakej záležitosti, ak by sa objavili ďalšie nové okolnosti, ktoré by mohli viesť k zmene nášho rozhodnutia týkajúce sa prípadu.

14.11. Spotrebitelia, ktorí uzatvorili dohodu s XTB prostredníctvom platforiem elektronickej komunikácie, môžu spor vyriešiť prostredníctvom platformy European Online Dispute Resolution (RSO) dostupnej na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/, kde nájdete podrobné informácie o pravidlách upravujúcich prevádzku platformy.

14.12. Bez ohľadu na ustanovenia OP má Zákazník právo podať žalobu na príslušný súd. Táto skutočnosť platí aj pre situácie, kedy Zákazník nie je spokojný s výsledkom ním podanej reklamácie.

14.13. Fyzické osoby môžu v Národnej banke Slovenska, na Odbore ochrany finančných spotrebiteľov alebo u poľského finančného ombudsmana podať žiadosť o nové posúdenie prípadu. Spotrebitelia, môžu využívať bezplatné spotrebiteľské konzultácie, a to od organizácií či inštitúcií zaoberajúcich sa právnou ochranou spotrebiteľa v súlade s Platnými právnymi predpismi.

15. Plné moci

15.1. Máte právo ustanoviť splnomocnenca, ktorý bude vo Vašom mene plniť všetky úkony spojené s uzatváraním, zmenou, ukončením alebo realizáciou Zmluvy.

15.2. V súlade s nariadením príslušného zákona, môžete plnú moc poskytnúť alebo ju odvolať iba písomne, za prítomnosti osoby poverenej XTB. Táto osoba potvrdí údaje obsiahnuté v plnej moci a pravosť podpisov Zákazníka a jeho splnomocnenca.

15.3. Požiadavka, o ktorej sa hovorí v bode 15.2. OP, sa nevzťahuje na prípad písomnej plnej moci obsahujúcej notársky overený podpis splnomocniteľa, a ďalej na plnú moc udelenú formou notárskej zápisnice, pričom na to, aby bola plná moc účinná, musí obsahovať úradne overený podpis splnomocnenca.

15.4. Splnomocnenec môže ustanoviť ďalšieho splnomocnenca, ale iba v prípade, keď táto možnosť výslovne vyplýva z obsahu plnej moci.

15.5. Ak zanikne plná moc, je táto skutočnosť voči XTB účinná od okamihu, kedy XTB obdrží správu: (a) o zrušení plnej moci Zákazníkom alebo splnomocnencom, (b) o úmrtí Zákazníka alebo splnomocnenca, (c) o strate právnej subjektivity Klienta v prípade, že je Zákazník právnická osoba.

16. Záverečné ustanovenia

16.1. Týmto vyjadrujete súhlas s tým, že máme právo zaznamenávať všetky hovory medzi Vami a XTB realizované telefonicky alebo prostredníctvom akéhokoľvek iného komunikačného prostriedku, a to najmä elektronickú korešpondenciu. Súhlasíte tiež s tým, že budeme mať právo využiť tieto nahrávky a záznamy ako dôkazy vo všetkých sporoch medzi stranami. Na Vašu žiadosť Vám poskytneme kópie záznamov hovorov a/alebo kópie iného druhu korešpondencie a komunikácie. Kópie záznamov korešpondencie budeme uchovávať a archivovať po dobu 5 rokov odo dňa uskutočnenia hovoru alebo výmeny inej korešpondencie.

16.2. Zhromažďujeme, uchovávame a spracovávame osobné údaje Zákazníkov v súlade s Platnými právnymi predpismi ochrany osobných údajov a pravidlami ochrany proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti.

16.3. Vezmite prosím na vedomie, že sa môžeme spoliehať na Vaše osobné údaje a môžeme ich uchovávať a spracovávať na účely Zmluvy, ktorá okrem iného spočíva v udržiavaní zmluvného vzťahu so Zákazníkom, údržbe Účtov, vo vymáhaní dlhov, v súvislosti s procesom vyhodnocovania rizík, v zaistení v súladu s právnymi a regulačnými požiadavkami a rovnako aj vo vývoji a analýze produktov a služieb poskytovaných XTB.

16.4. Ak nesplníte svoje povinnosti, požiadame Vás, aby ste uspokojili naše nároky v lehote stanovenej v žiadosti. Uvedené predstavuje pokus o zmierlivé vyriešenie sporov. Budeme mať právo požadovať všetky neuspokojené pohľadávky na súde alebo prostredníctvom exekučného konania.

16.5. Za účelom neustáleho zlepšovania našich služieb a Obchodných platforiem umožňujeme niektorým Zákazníkom dobrovoľne participovať na testovacej fáze určitých služieb a technológií, ktoré sú v procese vývoja (ďalej len "Beta služby"). Dobrovoľným súhlasom a akceptovaním používania Beta služieb a participáciu na testovacej fáze prijímate, že:
a) Beta služby sú prevádzkované v reálnom obchodnom prostredí, a preto budete obchodovať s reálnymi finančný prostriedkami sústredenými na Vašom Obchodnom účte,
b) Beta služby obsahujú obmedzenia a nedostatky, ktoré môžu vyústiť v technické alebo transakčné chyby. Najmä v dôsledku chýb Beta služieb môže Váš Obchodný účet prestať pracovať alebo môže pracovať nesprávne, a Vaše Obchodné pokyny nemusia byť vykonané, môžu byť vykonané chybne alebo na chybných cenách, alebo nemusia byť možné podať Obchodný pokyn vôbec.

16.6. Zákazníci svojou dobrovoľnou účasťou na Beta službách berú na vedomie a súhlasia s tým, že budeme mať právo podľa nášho uváženia vziať späť alebo jednostranne zmeniť podmienky Obchodného pokynu alebo Transakcie, ktoré boli realizované alebo podané v dôsledku chyby bez ohľadu na príčinu chyby. Môžeme uplatniť právo vziať späť alebo jednostranne zmeniť podmienky Obchodného pokynu alebo Transakcie Zákazníka bez ohľadu na ustanovenia bodov 6.61. - 6.68. OP.

16.7. Vynaložíme maximálne úsilie aby sme ochránili Zákazníkov Beta služieb pri výskyte akýchkoľvek chýb týchto služieb. Nenesieme však zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré by Vám mohli vzniknúť v dôsledku nedostatkov a chýb, ktoré sa môžu vyskytnúť v rámci Beta služieb.

16.8. Budeme oprávnení kedykoľvek zastaviť poskytovanie Beta služieb Zákazníkovi. Na základe toho Vám pošleme oznámenie. Ustanovenia OP týkajúce sa postupov vypovedania Zmluvy zo strany XTB sa v takom prípade nepoužijú. Ste oprávnení kedykoľvek od Beta služieb odstúpiť. O tomto zámere by ste nás mali informovať písomne, elektronicky alebo telefonicky.

16.9. Máme právo vykonať zmeny OP z nasledujúcich dôležitých dôvodov:

a) zmeny všeobecne Platných právnych predpisov, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na aktivity XTB, vrátane nami poskytovaných služieb alebo na zákaznícku podporu,
b) nutnosť upraviť OP v súlade s Platnými právnymi predpismi,
c) zmeny výkladu ustanovení Právnych predpisov, ktoré vyplývajú zo súdnych rozhodnutí, uznesení, rozhodnutí, odporúčaní alebo iných aktov štátnych orgánov,
d) nutnosť upraviť OP na základe rozhodnutia, usmernení, odporúčaní alebo iných stanovísk orgánov dohľadu;
e) nutnosť upraviť OP požiadavkám ochrany spotrebiteľa,
f) zmeny v rozsahu obchodnej činnosti alebo zmeny v rozsahu poskytovaných služieb či zmeny spôsobu poskytovania služieb;
g) zavádzanie nových produktov alebo služieb do ponuky XTB alebo zmeny ponuky XTB spočívajúce v úprave produktov či služieb, vrátane rozsahu a spôsobu ich poskytovania,
h) nutnosť prispôsobiť OP trhovým podmienkam, vrátane ponúk konkurenčných obchodníkov s cennými papiermi, technologických zmien alebo zmeny vo fungovaní trhu s derivátmi.

OP budú zmenené na základe predchádzajúceho oznámenia poslaného Zákazníkovi najmenej 14 dní pred dňom, kedy zmeny nadobudnú účinnosť. Oznámenie bude obsahovať informácie uvedené v článku 16.15. OP. Obsah upravených OP bude zároveň k dispozícii v Sídle XTB a na Internetových stránkach XTB. Rovnakým spôsobom a za rovnakých podmienok má XTB právo vykonať zmeny Doplňujúcich informácií a zmluvných podmienok pre slovenských Zákazníkov XTB.

16.10. Máme právo vykonať zmeny ďalších dokumentov, ktoré upravujú podmienky spolupráce, najmä Tabuliek podmienok, Stratégie vykonávania pokynov, Informácií o Finančných nástrojoch a Deklarácii investičného rizika, a to na základe predchádzajúceho oznámenia zaslaného Zákazníkovi minimálne 7 dní pred dňom, keď zmeny z dôvodov popísaných v článku 16. 9. vojdú do platnosti. Dokumenty budú k dispozícii v Sídle XTB a na Internetových stránkach XTB. Budeme mať právo upraviť Tabuľky podmienok týkajúce sa poplatkov a provízií z nasledujúcich dôležitých dôvodov:

a) zmeny v úrovni inflácie,
b) zvýšenie nákladov na prevádzku účtu alebo nákladov na služby poskytované XTB, a to najmä v dôsledku zmien v cenách energie, telekomunikačného spojenia, poštových služieb, nákladov na vyrovnanie transakcií a ostatných nákladov, ktoré XTB vznikli v prospech kapitálového trhu inštitúcií, vrátane nákladov vynaložených prostredníctvom kooperátorov,
c) z dôvodu zmeny zákona, ktorý má vplyv na zvýšenie nákladov na vedenie Účtu alebo nákladov na poskytovanie služieb,
d) v dôsledku zavedenia poplatkov súvisiacich s implementáciou nových služieb alebo produktov,
e) z dôvodu zmeny rozsahu, formy a spôsobu poskytovania služieb, najmä s cieľom prispôsobiť ich súčasným normám činnosti brokera, podmienkam na trhu, technologickým zmenám atď.

16.11. Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia budeme mať právo s okamžitou platnosťou meniť Swapové body/Financovanie cez noc uvedené v Tabuľkách podmienok a termíny rolovaní.

16.12. Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia máme právo meniť hodnotu Marže s okamžitou platnosťou. Toto právo budeme mať aj v prípade Otvorených pozícií, v prípade udalostí vyššej moci alebo v prípade, kedy máme oprávnené dôvody domnievať sa, že v najbližšej dobe dôjde k jednej z nasledujúcich udalostí alebo k takejto hrozbe už došlo: mimoriadna volatilita Ceny Podkladového aktíva alebo strata či významný pokles likvidity na Trhu Podkladového aktíva alebo dôjde k inej mimoriadnej udalosti na Trhu Podkladového aktíva.

16.13. Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia budeme mať tiež právo s okamžitou platnosťou zaviesť akékoľvek zmeny, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcich ustanoveniach. Uvedené sa tiež týka dokumentov uvedených v bodoch 16.9. až 16.12. OP, ak:

a) také zmeny vedú k zníženiu nákladov Zákazníka na Transakciu,
b) také zmeny uvádzajú do ponuky nové Finančné nástroje,
c) sa zmení možnosť obchodovať Krátke pozície alebo sa zmenia náklady výpožičky príslušného Podkladového aktíva,
d) došlo k udalosti vyššej moci,
e) takéto zmeny nemajú nepriaznivý vplyv na právne alebo ekonomické postavenie Zákazníka.

16.14. Akékoľvek zmeny vykonané podľa tejto kapitoly zmenia podmienky každej otvorenej Transakcie v rozsahu, v akom sa jej týkajú, a sú záväzné pre Zákazníka a XTB od nadobudnutia ich účinnosti.

16.15. Ak akákoľvek zmena týkajúca sa dokumentov alebo Obchodných podmienok povedie k odstráneniu príslušného Finančného nástroja z Tabuliek podmienok, môžeme Vás vyzvať, aby ste uzavreli Pozíciu na danom Finančnom nástroji v stanovenej lehote nie kratšej ako 7 dní. V prípade, že sa Vám napriek žiadosti uzatvorenie Vašej Otvorené pozície v predpísanej lehote nepodarí, môžeme Vašu Otvorenú pozíciu na danom Finančnom nástroji uzavrieť bez vášho súhlasu.

16.16. Vzhľadom k Platným právnym predpisom požadujeme, aby ste nám poskytli konkrétne údaje alebo informácie, a ak tak neurobíte bez uvedenia podstatných dôvodov, sme oprávnení na základe predchádzajúcej žiadosti:

a) odmietnuť uzavretie Zmluvy alebo ju ukončiť,
b) odmietnuť uzavrieť Transakciu alebo vykonať Dispozíciu, najmä odmietnuť vykonať Pokyn Zákazníka,
c) blokovať prístup Zákazníka k Obchodnému účtu.

16.17. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ste povinní disponovať LEI podľa príslušných zákonov, akékoľvek neobnovenia LEI v stanovenej lehote môže mať za následok odmietnutie poskytovať Vám služby.

16.18. Ak neprijmete zmeny OP uvedené v tejto kapitole, máte právo Zmluvu vypovedať a požiadať o zrušenie niektorého alebo všetkých Účtov s okamžitou platnosťou.

16.19. Nezávisle na ostatných ustanoveniach OP máte právo kedykoľvek s okamžitým účinkom vypovedať Zmluvu. O tejto skutočnosti nás prosím informujte písomne, e-mailom alebo prostredníctvom internej pošty v Profile investora spôsobom špecifikovaným v bode 10. týchto OP.

16.20. Bez ohľadu na iné ustanovenia OP budeme mať právo zo závažných dôvodov ukončiť Zmluvu alebo uzavrieť daný Účet Zákazníka s výpovednou lehotou 1 (slovom jeden) mesiac. Vo vyššie uvedených prípadoch Vás budeme informovať o dôvodoch vypovedania.

16.21. Oznámenie o ukončení Zmluvy nemá žiadny vplyv na predtým nadobudnuté práva a najmä na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzavretých alebo otvorených Obchodných pozícií. Oznámenie o ukončení zmluvy zašleme na e-mailovú adresu Zákazníka.

16.22. Po ukončení Zmluvy budú uzavreté všetky Účty a registrácia, ktoré vedieme v prospech Zákazníka. Ak je na Obchodnom účte Zákazníka zaregistrované OMI, môže byť Obchodný účet uzatvorený najskôr v deň ukončenia všetkých blokád nastavených na Obchodnom účte Zákazníka.

16.23. Pred koncom dňa, keď ukončíme Zmluvu, by ste mali uzavrieť všetky svoje pozície na CFD a predať všetky OMI na všetkých Obchodných účtoch alebo zadať Dispozíciu k prevodu k inému sprostredkovateľovi. Mali by ste tiež odoslať Dispozíciu týkajúcu sa finančných prostriedkov vedených v XTB.

16.24. Ak neurobíte kroky popísané v bode 16.23., vykonáme nasledujúce akcie:

a) do dvoch pracovných dní uzavrieme všetky Vaše Otvorené pozície na CFD za cenu z konca dňa, kedy bola Zmluva ukončená a predáme OMI (ak to podmienky trhu umožňujú) za trhovú cenu zodpovedajúcu likvidite platnej na danom trhu, ku ktorému nás týmto splnomocňujete,

b) prevedieme zvyšné prostriedky na Vašich Účtoch na Vami určený bankový účet, overený podľa príslušných právnych predpisov. Ak takýto účet neexistuje, požiadame Vás e-mailom, aby ste uviedli číslo bankového účtu určeného pre výbery a do dvoch pracovných dní dodali ďalšie dokumenty požadované Platnými právnymi predpismi,

c) ak neurčíte bankový účet alebo nedodáte vyššie uvedené doklady v stanovenej lehote, prevedieme zvyšné prostriedky na Vašich účtoch na bezúročný bankový účet, na ktorý sa nevzťahuje systém náhrad,

d) požiadame Vás o zadanie Dispozície s výberom peňažných prostriedkov a o poskytnutie informácií na Vašu e-mailovú adresu. O výber peňažných prostriedkov môže Zákazník kedykoľvek požiadať.

16.25. Zmluva zaniká v prípade, keď získame spoľahlivé informácie o smrti Zákazníka. Akékoľvek dispozície týkajúce sa peňažných prostriedkov prijmeme iba od dedičov uvedených v rozhodnutí súdu o vyhlásení o nadobudnutí majetku alebo v rozhodnutí o dedičstve vyhotovené notárom. Pre vybavenie pozostalosti je nám potrebné predložiť úradne overené uznesenie, v ktorom je určené, na koho boli prevedené práva a povinnosti k Účtu v XTB. Ak právne predpisy stanovujú ďalšie povinnosti, vykoná XTB Dispozície potom, čo určení dedičia splnia také podmienky.

16.26. S ohľadom na ustanovenia bodu 6.11. , 6.39. a 7.18. v spojení s ustanovením bodu 7.23. písm. h OP, ak Zákazník nedodá potrebné peňažné prostriedky v lehotách stanovených v Zmluve, OP alebo Platných právnych predpisoch, podnikneme primerané kroky na vysvetlenie situácie. Urobíme tak najmä vyjednávaním so Zákazníkom, a ak sú takéto opatrenia neúčinné, prijmeme opatrenia zamerané na navrátenie prostriedkov v omeškaní. Ak je Zákazník v omeškaní s dodaním peňažných prostriedkov po dobu dlhšiu ako jeden mesiac, môžeme Zmluvu s okamžitou účinnosťou vypovedať alebo pozastaviť jej plnenie, kým Zákazník neposkytne peňažné prostriedky v omeškaní alebo kým nedostaneme záruky od Zákazníka alebo tretej strany pre dodanie finančných prostriedkov alebo akéhokoľvek iného zaistenia.

16.27. Ustanovenie bodu 16.26 sa nevzťahuje na situácie, keď podľa Zmluvy alebo OP nie je Zákazník povinný poskytnúť peňažné prostriedky.

16.28. V Zmluve môže byť vyhradené, že XTB, Zákazník alebo XTB a Zákazník majú právo v stanovenej lehote odstúpiť od Zmluvy. Toto právo sa vykonáva v súlade s príslušnými Platnými právnymi predpismi.

16.29. Ak je v Zmluve stanovené, že XTB, Zákazník alebo XTB a Zákazník môžu odstúpiť od Zmluvy po zaplatení určitej sumy, je vyhlásenie o odstúpení od Zmluvy účinné iba vtedy, ak je predložené spoločne s platbou príslušnej sumy.

16.30. Právnymi predpismi upravujúcimi vzťahy medzi Zákazníkom a spoločnosťou XTB na základe Zmluvy a týchto Obchodných podmienok by mali byť právne predpisy Slovenskej republiky.