

ALAPVETŐ INFORMÁCIÓK az XTB Limitedről

1. Cég neve és címe

Az XTB Limited (a továbbiakban "Társaság") a Ciprusi Köztársaságban bejegyzett vállalat, melynek címe, Pikioni 10 3075, Limassol, Ciprus, létesítő okirat szerinti engedély száma HE 296794.

Elérhetőségek

XTB Limited (CY)

Pikioni 10, Building: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Cyprus

tel.: +357 25 724350

e-mail: office.cy@xtb.com

2. Szabályozás

A Társaság a ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság (CySEC) által kiadott 169/12 engedélyezési számmal befektetési/brokeri szolgáltatásokat nyújt.

3. Felügyelet

A Társaság egy teljesen körűen engedélyezett ciprusi befektetési vállalkozás (CIF), amelyet a MiFID fed le, és amelyet a CySEC - Ciprusi Pénzügyi Felügyeleti Hatóság felügyel. A társaság a MiFID irányelvet használja, hogy pénzügyi szolgáltatásokat nyújthasson az Európai Gazdasági Térségben.

4. Elérhető szolgáltatások

CIF engedélye alapján a Társaság a következő befektetési szolgáltatásokat nyújtja:

- 1) megbízások befogadása és továbbítása egy vagy több pénzügyi eszközzel kapcsolatban;
- 2) megbízások végrehajtása az ügyfelek nevében;
- 3) saját számlás ügylet;
- 4) portfóliókezelés.

CIF engedélye alapján a Társaság a következő kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja:

- 1) az ügyfelek számlájára vonatkozó pénzügyi eszközök megőrzése és kezelése, beleértve a letétkezelést és a kapcsolódó szolgáltatásokat, mint például a készpénz/fedezetkezelés;
- 2) olyan hitelek vagy kölcsönök nyújtása a befektető számára, amelyek lehetővé teszik számára egy vagy több pénzügyi eszközzel történő ügylet lebonyolítását, amennyiben a hitelt vagy kölcsönt nyújtó vállalkozás részt vesz az ügyletben;
- 3) deviza-szolgáltatások, amennyiben ezek kapcsolódnak a befektetési

szolgáltatások nyújtásához; a következő pénzügyi eszközök tekintetében:

- (1) Átruházható értékpapírok;
- (2) Pénzpiaci eszközök;
- (3) Kollektív befektetési vállalkozások egységei;

- (4) Opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és bármely egyéb származtatott ügylet, értékpapír, deviza, kamatláb vagy hozam, kibocsátási egység vagy egyéb származtatott eszköz, pénzügyi index vagy pénzügyi intézkedés;
- (5) Opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és minden olyan származtatott ügylet, amelyet készpénzzel kell elszámolni, vagy készpénzben lehet kiegyenlíteni az egyik fél választása szerint;
- (6) Opciókat, határidős ügyleteket, swapokat és minden olyan származtatott ügyletet, amely fizikailag rendezhető árucikkkel kapcsolatos, feltéve, hogy szabályozott piacon MTF-en vagy OTF-en kereskednek, kivéve az OTF-en forgalmazott nagykereskedelmi energiatermékeket, amiket fizikailag kell birtokolni;
- (7) Opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, határidős megállapodások és minden, az áruval kapcsolatos egyéb származtatott ügylet, amely fizikailag rendezhető, a fenti bekezdésben másképp nem említett, és nem kereskedelmi célú, más származtatott pénzügyi instrumentumok jellemzőivel renedelkezik-e;
- (8) A hitelkockázat átruházására szolgáló származékos eszközök;
- (9) Pénzügyi eltérések szerződése (CFD);
- (10) Opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és bármely más származtatott ügylet, amely az éghajlati változókra, az áruszállítási díjakra, a kibocsátási egységekre vagy az inflációs rátákra vagy egyéb hivatalos gazdasági statisztikákra vonatkozik, amelyeket készpénzben kell rendezni vagy készpénzben elszámolni (kivéve a mulasztási vagy egyéb felmondási eseménnyel), valamint bármely más származtatott szerződést, amely az e részben másként nem említett eszközökre, jogokra, kötelezettségekre, mutatókra és intézkedésekre vonatkozik, amelyek más tekintetbe véve, hogy többek között szabályozott piacon vagy MTF-en kereskednek-e.

A Társaság által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó részletes információkat a következő dokumentumok tartalmazzák:

- Általános Szerződési Feltételek;
- Megbízások végrehajtásáról szóló szabályzat;
- Befektetési kockázati nyilatkozat;
- Kondíciós táblázatok;
- Érdekellentétekre vonatkozó irányelvek, és
- www.xtb.com/hu webhely.

5. Honlap, nyelvek és kommunikációs eszközök

Az Ügyfélnek átadott, dokumentumok és információk kommunikációs nyelvei az alábbi területekről: Olaszország - olasz nyelv;

Magyarország -

magyar nyelv;

Más országok -

angol nyelv.

Az Társaság egyes weboldalairól, különösen azokból az országokból, ahol a Társaság szolgáltatásait nyújtja, a www.xtb.com/cy címen érhetők el.

Mivel az XTB Group számos jogcímen működő piacon tevékenykedik, az ügyfeleknek mindig ellenőrizniük kell az információkat a jogi dokumentumok részében, hogy

Az XTB Limited tevékenységét a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság (Cyprus Securities and Exchange Commission) szabályozza és felügyeli (engedélyszám: 169/12). A vállalat regisztrált irodájának címe: Pikioni 10, Building: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Cyprus

biztosak legyenek abban, hogy a weboldal a CySec szabályzatnak megfelel.

Kommunikációs platformok

Az Ügyfél a következő fórumokon kommunikálhat az XTB-vel:

Postai úton (Pikioni 10, Building: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Cyprus)

Ügyfél Irodában működő belső levelezés;

e-mail: office.cy@xtb.com

telefon: +357 25 724350

6. Megbízások elhelyezése és végrehajtása

Egy Tranzakciót az Ügyfél az elektronikusan hozzáférhető kereskedési számlán elhelyezett érvényes Megbízás révén tudja végrehajtani.

7. Ügyfél letétjének védelme

A Társaság elkötelezett a Társaság által vezetett számlákon felhalmozott Ügyfél alapok védelmével kapcsolatosan. Az ügyfelek pénzeszközeit több, az Európai Unióban székhellyel rendelkező elismert hitelintézetnél tartja. A Társaság évente értékeli az ilyen intézmények fizetőképességét, és az értékelés során a Társaság dönthet, hogy folytatja vagy megszünteti az együttműködést egy adott intézménnyel. A Társaság jogilag kötelezett az Ügyfél pénzeszközeit a saját pénzéből elkülönített bankszámlán tartani.

A Társaság ugyancsak tagja a Befektetők Kompenzációs Alapjának (ICF) annak érdekében, hogy az ügyfelek részére a készpénzes kifizetéseket a jogszabályban meghatározott szintig biztosítsa, és az ilyen ügyfelek által elszenvedett pénzeszközök értékcsökkenését kártalanítsa a Társaság csődje esetén vagy hasonló eseménynél. Az ICF-re vonatkozó részletes információkat a www.xtb.com/hu oldalon találhatják.

8. Érdekellentétek kezelése

Bizonyos esetekben összeférhetlenség állhat fenn a Társaság és az Ügyfél között. Különösen az OTC- piacon történő megbízások teljesítése esetén a Társaság és az Ügyfél között áll fenn összeférhetlenség, amely abból adódik, hogy a Társaság az Ügyfél által kötött ügylet szerződő másik fele lehet. Az összeférhetlenség megcáfolása érdekében a Társaság jogilag köteles megfelelő intézkedéseket tenni. Az összeférhetlenségi eljárások alapelveire vonatkozó részletes információkat a www.xtb.com/hu honlapon elérhető Érdekellentétekre vonatkozó szabályzat tartalmazza. Az Ügyfél kérésére a Társaság további tájékoztatást nyújt az Ügyfélnek az összeférhetlenségről szóló szabályzatról tartós adathordozón.

9. A panaszok feldolgozásának alapelvei

Az Ügyfélnek joga van bejelenteni a Társaságnak a Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos igényeit/panaszait. Ezenkívül a Társaság külön jogszabályok alapján köteles arra, hogy a peres ügyek elbírálása előtt eljárást indítson a pénzügyi ombudsman előtt, az ügyfelekkel szembeni jogviták esetén. A panasztételi eljárásra vonatkozó részletes szabályokat a www.xtb.com/hu webhelyen elérhető panaszkezelési szabályzat tartalmazza.

10. Jelentések a szolgáltatások végrehajtásáról

A Társaság többek között az alábbiakkal szolgál ügyfeleinek:

- napi jelentések az előző munkanapon végrehajtott megbízásokról;
- Negyedéves kimutatás a tárolt pénzügyi eszközökről és készpénzről, és
- éves tájékoztatás a biztosított ügynöki szolgáltatásokkal kapcsolatos költségekről és díjakról, ezek az információk a fent említett negyedéves kimutatás mellett.

Az Ügyfél kérésére a Társaság tájékoztatást nyújt a megrendelés aktuális állapotáról. Ezenkívül az Ügyfél kérésére a Társaság negyedévente a tárolt pénzügyi eszközökről és készpénz mozgásokról jelentést küld, akár negyedévnél rövidebb időtávra is, amelynek azonban a Díjak és Jutalékok Táblázata szerint további díja keletkezhet. A jelentéstételt szabályozó részletes elveket az Általános Szerződési Feltételek határozzák meg.

11. Díjak, jutalékok és adók

A Társaságnak joga van a szolgáltatási díjainak és jutalékainak felszámítására a Kondíciós táblázatoknak megfelelően, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon, a www.xtb.com/hu oldalon. A Kondíciós Táblázatok a Társaság vezetőségének határozata alapján változhat. A Kondíciós Táblázatok módosítása az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően történik. A díjakat és jutalékokat a Kondíciós táblázatban meghatározott események bekövetkezésének pillanatában kerül felszámításra, amely az adott jutalék vagy díj kiszámításának alapját képezi.

Az értékpapírok és pénzügyi eszközök értékesítéséből származó bevétel a vonatkozó adórendelkezések szerint jövedelemadó köteles. A Társaság nem nyújt adótanácsadást, és az Ügyfél maga köteles önállóan kiszámolni és megfizetni minden adót.

12. A megállapodás időtartama, felmondása és visszavonása

A megállapodást határozatlan időre kötik. Az Ügyfél a Megállapodást az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően előzetes írásbeli értesítéssel felmondhatja. A Megállapodás Ügyfél általi felmondása nem vezet szerződéses büntetés kiszabásához. Az ügy további részleteiről az Általános Szerződési Feltételekben olvashat.

13. Alkalmazandó jog és joghatóság

A Megállapodásra vonatkozó, alkalmazandó jogot az Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. A megállapodás kizárólag az Általános Szerződési Feltételekben megjelölt bíróságok hatáskörébe tartozik. A viták rendezésére csak a másik fél előzetes beleegyezése esetén az egyes felek az alkalmazandó szabályoknak megfelelően közvetíthetik az ügyet.